

OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V AREÁLU MLADÉ BUKY



I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

I.1 Společnost **DIKRAM s.r.o.**, se sídlem: Kalná Voda 7, 542 23 Mladé Buky, IČO: 27493253, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, pod sp. zn. C 22293, vydává v souladu s platnými předpisy České republiky tyto obchodní podmínky, které vymezují základní práva a povinnosti provozovatele, zákazníků a návštěvníků Areálu Mladé Buky při poskytování těchto jednotlivých služeb (plnění) v Areálu Mladé Buky:

- a) **provoz lanovek, vleků a sjezdových tratí (Ski Buky)** – viz čl. II těchto obchodních podmínek;
- b) **provoz bobové dráhy (Bobovka Buky)** – viz čl. III těchto obchodních podmínek;
- c) **lyžařská škola (School Buky)** – viz čl. IV těchto obchodních podmínek;
- d) **půjčovna sportovního vybavení (v rámci School Buky)** – viz čl. V těchto obchodních podmínek;
- e) **servis lyžařského a snowboardového vybavení (v rámci School Buky)** – viz čl. VI těchto obchodních podmínek;
- f) **dětské atrakce (Hříčky v Bukách)** – viz čl. VII těchto obchodních podmínek;
- g) **provoz cyklistických stezek (trailů) a bike centra (Bike Buky)** – viz čl. VIII těchto obchodních podmínek;
- h) **stravovací služby (Taste Buky)** – viz čl. IX těchto obchodních podmínek;
- i) **pekárna** – viz čl. X těchto obchodních podmínek;
- j) **tábory** – viz čl. XI těchto obchodních podmínek;
- k) **pořádání veřejných kulturních a sportovních eventů** – viz čl. XII těchto obchodních podmínek;
- l) **provoz parkoviště** – viz čl. XIII těchto obchodních podmínek.

(Všechna zařízení společně a pozemky, na nichž jsou umístěna, jsou dále v těchto obchodních podmínkách označována souhrnně jako „**Areál Mladé Buky**“.)

I.2 Společnost **DIKRAM s.r.o.**, IČO: 27493253, se sídlem Kalná Voda 7, 542 23 Mladé Buky, je provozovatelem všech areálů, zařízení, provozoven a prostor vyjmenovaných v bodě 1.1 písm. a) až l) těchto obchodních podmínek.

I.3 Při poskytování služeb v Areálu Mladé Buky komunikují pracovníci provozovatele s návštěvníky Areálu Mladé Buky v českém jazyce; podle individuálních schopností a znalostí pracovníku provozovatele mohou tito komunikovat s návštěvníky areálu i v jiném jazyce.

I.4 Pokud není dále uvedeno jinak, mají následující pojmy význam dle dále uvedených definic:

- **Provozovatel** – znamená společnost **DIKRAM s.r.o.**, IČO: 27493253, DIČ: CZ27493253, se sídlem Kalná Voda 7, 542 23 Mladé Buky, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, pod sp. zn. C 22293;

kontaktní údaje provozovatele: email: helpdesk@areal-mladebuky.cz

tel.: **+420 731 164 869**

- **Webový portál** – je internetová stránka www.areal-mladebuky.cz, jejíž vlastníkem a provozovatelem je výše uvedený Provozovatel;
- **Ski Buky** – znamená část Areálu Mladé Buky, vybavená dopravními zařízeními (lanové dráhy a lyžařské vleky), sjezdovými tratěmi určenými pro lyžování a snowboarding a dalšími zařízeními pro zimní sporty (U-rampa, běžecký okruh určený pro běžkování, snowpark a KidPark), tak jak jsou tato dopravní zařízení, sjezdové tratě a další zařízení aktuálně vyznačena v panoramatické mapě Areálu Mladé Buky dostupné na webovém portálu (odkaz [zde](#)); provozovatel si vyhrazuje právo na aktualizaci panoramatické mapy;
- **Bike Buky** – znamená část Areálu, vybavená dopravními zařízeními (lanové dráhy a lyžařské vleky) a značenými cyklistickými stezkami s terénními překážkami a nerovnostmi vyznačenými v letní panoramatické mapě Areálu Mladé Buky;
- **Taste Buky** – zahrnuje **všechny gastronomické provozovny Areálu Mladé Buky** poskytující stravovací služby;
- **Hříčky v Bukách** – je dětské outdoorové hřiště označované také jako „Baldův svět“;
- **School Buky** – je lyžařská a cyklistická škola a půjčovna lyžařského a cyklistického vybavení se servisem, v rámci níž jsou také organizovány sportovně-vzdělávací tábory a kurzy;

- **Zákazník** – je fyzická nebo právnická osoba, která u provozovatele poptává (nebo v prospěch které je u provozovatele poptáváno) poskytování příslušných služeb/plnění v Areálu Mladé Buky a s níž (nebo v prospěch ní) v návaznosti na to provozovatel uzavře příslušnou smlouvu o poskytování příslušného plnění, na základě které se provozovatel zaváže poptávané plnění poskytnout;
- **Spotřebitel** – fyzická osoba, která je zákazníkem a při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci svojí obchodní, či jiné podnikatelské činnosti a plnění obdržena od provozovatele jí neslouží na výkon zaměstnání, povolání nebo podnikání;
- **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

II. PROVOZ LANOVEK, VLEKŮ A SJEZDOVÝCH TRATÍ A PROVOZ AREÁLU SKI BUKY

- II.1** Tato část obchodních podmínek upravuje práva a povinnosti provozovatele na straně jedné a zákazníků (držitelů jízdenky) jako přepravovaných osob a uživatelů sjezdových tratí či zařízení Ski Buky na straně druhé při uskutečnění přepravy zákazníků příslušnými dopravními zařízeními provozovatele (lanové dráhy – lanovky a lyžařské vleky) a dále při užívání vymezených sjezdových tratí a dalších zařízení pro zimní sporty v rámci areálu Ski Buky. V rozsahu, v jakém tato část obchodních podmínek upravuje práva a povinnosti provozovatele a zákazníků (držitelů jízdenky) jako přepravovaných osob, se použije také na zákazníky a uživatele zařízení Bike Buky.
- II.2** Ski Buky je provozován provozovatelem. Lanovky, vleky a sjezdové tratě (resp. další zařízení nacházející se ve Ski Buky) jsou provozovatelem provozovány pro veřejnost pouze v zimní sezoně – tzn. od 15. 11. do 30. 4. následujícího kalendářního roku, ledaže provozovatel rozhodne o posunutí zahájení, resp. ukončení zimní sezony na dřívější nebo pozdější datum a oznámí danou skutečnost na webovém portálu. V letní sezoně – tzv. zpravidla od 1. 5. do 30. 10. téhož kalendářního roku je vlek (případně lanovka) provozována pro veřejnost v rámci provozu Bike Buky.
- II.3** Areál Ski Buky je v zimní sezoně v provozu každý den v týdnu ve dvou samostatných časových režimech:
- a) pro **denní lyžování** (od 9:00 hod. do 16:00 hod.), a
 - b) pro **večerní lyžování** (od 18:00 hod. do 21:00 hod.)
- Provozovatel si vyhrazuje právo změnit provozní dobu dle potřeby.
- II.4** Přeprava zákazníka dopravními zařízeními provozovatele je možná pouze na základě platného jízdního dokladu (dále též jako „**jízdenka**“ nebo „**skipas**“, popř. „**bikepas**“). Mezi zákazníkem a provozovatelem dochází okamžikem zaplacení ceny jízdenky k uzavření smlouvy o přepravě osoby. Daná smlouva o přepravě zavazuje provozovatele vystavit zákazníkovi zakoupenou jízdenku a umožnit takto zákazníkovi jako držiteli jízdenky využití přepravy příslušnými dopravními zařízeními provozovatele v areálu Ski Buky a dále využití sjezdových tratí a dalších souvisejících zařízení Ski Buky, popř. Bike Buky, dle druhu zakoupené jízdenky. Tyto obchodní podmínky tvoří součást smlouvy o přepravě. Zakoupením jízdenky zákazník potvrzuje, že se obeznámil s těmito obchodními podmínkami a zavazuje se je dodržovat. Byla-li jízdenka zakoupena zákazníkem pro jinou osobu, potvrzuje daná osoba prvním označením jízdenky na turniketech, že se obeznámila s těmito obchodními podmínkami a zavazuje se je dodržovat.
- II.5** Každá smlouva je uzavřena na dobu určitou, která končí koncem doby platnosti příslušné zakoupené jízdenky. Jízdenka je platná pouze v termínu (resp. na období), který si zákazník z nabídky provozovatele vybral a nelze ji proto využít v jiném termínu, než pro který byla zakoupena; nevyužití jízdenky v příslušném termínu nezakládá držiteli jízdenky nárok na náhradu ceny jízdenky či poskytnutí jakékoli jiné kompenzace ze strany provozovatele.
- II.6** Oprávněný držitel jízdenky je oprávněn k vstupu do prostoru vyhrazeného k přepravě a využití příslušného dopravního zařízení provozovatele; prostor vyhrazený k přepravě je ohraničen turniketech, které slouží k označení platné jízdenky.
- II.7** Provozovatel upozorňuje, že jízdenky jsou provozovatelem vystavovány pouze elektronicky a tyto nahrávány na čipovou kartu opatřenou WTP kódem čitelným na zařízeních provozovatele. Čipovou kartu zákazníkovi vydá provozovatel. Relevantní údaje vztahující se k jízdence (vč. doby platnosti, či počtu bodů) jsou tak zaznamenány (nahrány) elektronicky na danou čipovou kartu; držitel jízdenky při průchodu turniketech provozovatele označuje jízdenku formou přiložení nebo vložení čipové karty do elektronické čtečky umístěné na turniketech, popřípadě do elektronického čtecího zařízení u oprávněných pracovníků provozovatele. Provozovatel vydává zákazníkům čipovou kartu proti složení zálohy ve výši 100 CZK / ks; v případě zničení či ztráty čipové karty propadá záloha provozovateli.
- II.8** Časová jízdenka:
- Časová jízdenka opravňuje jejího držitele k více jízdám na dopravních zařízeních provozovatele v areálu Ski Buky nebo Bike Buky po dobu její platnosti ve vymezeném časovém úseku platnosti dané jízdenky. Při zakoupení časových jízderek platí, že se vždy jedná o po sobě jdoucí hodiny nebo dny, pokud není v ceníku uvedeno něco jiného.
 - Všechny časové jízdenky jsou nepřenositelné. Držitel časové jízdenky bere na vědomí, že provozovatel je oprávněn přijmout v rozsahu dle vlastního uvážení technická opatření k zajištění nepřenositelnosti časové jízdenky, tj. k její personalizaci s jejím držitelem (např. umístění fotografie držitele takové časové jízdenky).
 - Práva z časové jízdenky je oprávněn vykonávat pouze její oprávněný držitel. Držitelem časové jízdenky může být pouze jedna fyzická osoba, která jako první označí časovou jízdenku na prvním turniketech při vstupu do prostoru vyhrazeného k přepravě dopravními zařízeními provozovatele ve Skiareálu.

- V případě, že dojde k pokusu o použití časové jízdenky osobou odlišnou od jejího prvního oprávněného držitele, je provozovatel oprávněn bez dalšího nevratně zablokovat danou časovou jízdenku, čímž zároveň dojde k odstoupení provozovatele od uzavřené přepravní smlouvy pro její porušení zákazníkem, a to s okamžitými účinky, s tím, že strany si v takovém případě nebudou vracet již poskytnutá plnění, ani jejich část (zákazníkovi ani držitel jízdenky tak v takovém případě nevzniká nárok na vrácení ceny jízdenky, ani její částí, ani na jinou kompenzaci).
- Provozovatel nabízí zákazníkům několik variant časových jízdenek:
 - Individuální skipasy pro denní lyžování (od 9 do 16 hod):**
 - **Tříhodinové** – opravňuje oprávněného držitele jízdenky k přepravě dopravními zařízeními provozovatele po dobu 3 hodin od prvního označení jízdenky na turniket, nejpozději však do 16:00 hod. stejného dne;
 - **Jednodenní** – opravňuje oprávněného držitele jízdenky k přepravě dopravními zařízeními provozovatele v průběhu jednoho dne uvedeného na dané jízdence (v čase od 9:00 do 16:00 hod);
 - **Vícedenní** (v rozsahu dle ceníku) - opravňuje oprávněného držitele jízdenky k přepravě dopravními zařízeními provozovatele v čase vždy od 9:00 do 16:00 hod, ve dnech uvedených v ceníku; započítává se přitom každý den, ve kterém dojde k uplatnění jízdenky alespoň v jednom případě;
 - **Jízdenka od 13 hodin** – opravňuje oprávněného držitele jízdenky k přepravě dopravními zařízeními provozovatele po dobu od 13:00 hod. do 16:00 hod. daného dne.
 - Individuální skipasy pro večerní lyžování** – opravňuje oprávněného držitele jízdenky k přepravě dopravními zařízeními provozovatele ve Skiparku v konkrétním dni uvedeném na dané jízdence v čase od 18:00 do 21:00 hod.
 - KidPark** – opravňuje oprávněného držitele jízdenky k přepravě dopravními zařízeními provozovatele v KidParku, který tvoří součást areálu Skiparku, po stanovenou dobu v hodinách (podle zakoupené varianty) od prvního označení dané jízdenky na turniket, nejpozději však do 16:00 hod. stejného dne
 - Rodinné skipasy** – jsou vystavovány vždy jako jednodenní pro denní lyžování (od 9 do 16 hod.), nebo večerní lyžování (od 18 do 21 hod.) a opravňují držitele patřící do stejné rodiny/skupiny (v počtu podle příslušné zakoupené varianty) k přepravě dopravními zařízeními provozovatele v průběhu jednoho dne uvedeného na dané jízdence (od 9:00 do 16:00 hod, nebo od 18:00 do 21:00 hod.)
 - Individuální bikepasy**
 - **Tříhodinové** – opravňuje oprávněného držitele jízdenky k přepravě dopravními zařízeními provozovatele po dobu 3 hodin od prvního označení jízdenky na turniket, do 17:00 hod. stejného dne, ledaže provozovatel stanoví delší provozní dobu;
 - **Jednodenní** – opravňuje oprávněného držitele jízdenky k přepravě dopravními zařízeními provozovatele v průběhu jednoho dne uvedeného na dané jízdence (v čase od 9:00 do 17:00 hod., ledaže provozovatel stanoví delší provozní dobu);
 - **Celosezónní** (v rozsahu dle ceníku) – opravňuje oprávněného držitele jízdenky k přepravě dopravními zařízeními provozovatele v čase vždy od 9:00 do 17:00 hod., ledaže provozovatel stanoví delší provozní dobu, ve dnech uvedených v ceníku.
- Ceny jednotlivých časových jízdenek a rozsah platnosti vícedenních jízdenek jsou uvedeny v aktuálním ceníku uveřejněném na webovém portálu provozovatele – ceník je dostupný pod odkazem [zde](#). Ceníkové ceny jsou v Kč, včetně DPH.
- Pro individuální skipasy jsou ceny rozděleny rovněž podle jednotlivých kategorií držitelů skipasů (Malí, Větší a Největší). Provozovatel v ceníku stanoví dle roku narození nebo jiného kritéria dělení jednotlivých kategorií držitelů skipasů. Provozovatel si vyhrazuje právo podmínit vystavení jízdenky v příslušné požadované zvýhodněné cenové kategorii (Malí a Větší) předložením osobního dokladu dokládajícího rok narození nebo jiný údaj osoby, která bude držitelem takové jízdenky.
- S výjimkou KidParku mají děti do 6 let vstup do dopravních zařízení provozovatele zdarma – podmínkou je ovšem jejich doprovod dospělou osobou, která je oprávněným držitelem příslušné časové jízdenky.
- Ceník může stanovit, které časové jízdenky lze případně použít i k jízdě bobovou dráhou (a v jakém počtu).
- Ceník může stanovit zvláštní kombinace jízdenek, potažmo vstupenek k využití různých zařízení Areálu Mladé Buky (balíčky). Jednotlivé součásti balíčku se řídí přiměřeně obchodními podmínkami v rozsahu produktů, které jsou součástí balíčku.

II.9 Jízdenky pro školní skupiny

- Provozovatel umožňuje zakoupení časových jízdenek pro denní lyžování pro organizované školní skupiny nad 10 žáků za zvýhodněných cenových podmínek, a to dle příslušného ceníku pro školní skupiny – dostupný pod odkazem [zde](#).
- Provozovatel nabízí pro školní skupiny následující varianty skipasů:

- **Jednodenní** – opravňuje oprávněného držitele jízdenky k přepravě dopravními zařízeními provozovatele v průběhu jednoho dne uvedeného na dané jízdence (v čase od 9:00 do 16:00 hod)
 - **Dvoudenní** (v rozsahu dle ceníku) – opravňuje oprávněného držitele jízdenky k přepravě dopravními zařízeními provozovatele v čase vždy od 9:00 do 16:00 hod, ve dnech uvedených v ceníku; započítává se přitom každý den, ve kterém dojde k uplatnění jízdenky alespoň v jednom případě
 - **Flexibilní vícedenní, ve variantách „3 dny ze 6“, „4 dny ze 6“ a „5 dní ze 6“** – opravňuje oprávněného držitele jízdenky k přepravě dopravními zařízeními provozovatele v čase vždy od 9:00 do 16:00 hod, v držitelem libovolně vybraných třech, resp. čtyřech nebo pěti dnech v rámci příslušného šestidenního časového rámce vyznačeného na jízdence; započítává se přitom každý den, ve kterém dojde k uplatnění jízdenky alespoň v jednom případě.
- c) Provozovatel nabízí pro školní skupiny tříhodinový bikepas, který opravňuje oprávněného držitele jízdenky k přepravě dopravními zařízeními provozovatele po dobu 3 hodin od prvního označení jízdenky na turniket, do 17:00 hod. stejného dne, ledaže provozovatel stanoví delší provozní dobu.
- d) Pro udělení slevy (tzn. umožnění využití cen dle ceníku pro školní skupiny) je v případě pochybností nutné na pokladně prokázat, že se jedná o organizovanou školní skupinu.
- e) Ceny uvedené v ceníku pro školní skupiny není možné kombinovat s jinými slevami a výhodami.
- f) Ustanovení bodu II.8 těchto obchodních podmínek se pro jízdenky pro školní skupiny použije obdobně.

II.10 Prodej jízdenek

Provozovatel nabízí veřejnosti prodej jízdenek v pokladnách v Areálu Mladé Buky.

- Umístění pokladen je vyznačeno v panoramatické mapě Areálu Mladé Buky dostupné na webovém portálu ([odkaz zde](#)).
 - Pokladny pro denní lyžování jsou otevřeny od 8:45 do 16:15 hod.
 - Pokladny pro večerní lyžování jsou otevřeny od 17:45 do 21:15 hod.
 - V letní sezoně jsou pokladny otevřeny 15 minut před zahájením provozu a 15 minut po skončení provozní doby Areálu Mladé Buky.
 - Cenu jízdenky lze uhradit v hotovosti nebo platební kartou (VISA, Mastercard). Provozovatel přijímá k úhradě ceny jízdenky rovněž další platební prostředky, které jsou uvedeny v ceníku.
 - Provozovatel poskytuje zákazníkům, kteří se při prodeji jízdenky v pokladně prokážou platným průkazem ZTP nebo ZTP/P, slevu dle ceníku.
- II.11** Provozovatel je oprávněn kdykoliv změnit ceník jízdenek. Nový ceník jízdenek a v něm stanovené ceny jsou účinné okamžikem jejich uveřejnění na webovém portálu provozovatele. Takto provedená změna ceníku a jednotlivých cen jízdenek se nevztahuje na jízdenky již zakoupené či závazně objednané před účinností nového ceníku.
- II.12** Provozovatel umožňuje zákazníkům zakoupit na hlavní pokladně poukaz, který lze po dobu trvání jeho platnosti uplatnit k výměně za jízdenku nebo jízdenky v areálu Ski Buky či Bike Buky. Poukaz obsahuje tyto údaje: jedinečné ID poukazu, kontakty a obecné informace. Zákazník obdrží potvrzující e-mail s totožným jedinečným ID, typem jízdenky nebo služby a dobou platnosti poukazu. Poukaz lze uplatnit na kterékoli pokladně provozovatele v Areálu Mladé Buky. Poukaz lze uplatnit pouze jednorázově, nelze na něj vrátit či vydávat peníze a nevztahují se na něj jiné slevy či benefity. Poukaz nelze vrátit, ani se dožadovat vydání hodnoty uvedené na poukazu v penězích. Po uplynutí doby platnosti poukazu již dále nelze poukaz u provozovatele uplatnit, ani prodloužovat jeho platnost.
- II.13** Zákazník je povinen mít u sebe po celou dobu přepravy dopravními zařízeními provozovatele platnou jízdenku a na výzvu pracovníka provozovatele je povinen ji vždy předložit ke kontrole.
- II.14** Držitel jízdenky nesmí předbíhat ostatní přepravované osoby při čekání na přepravu dopravním zařízením provozovatele.
- II.15** Z přepravy jsou vyloučeny osoby pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
- II.16** Držitel platné jízdenky bere na vědomí a rovněž se zavazuje dodržovat provozní řády jednotlivých dopravních zařízení (tj. příslušných lanových drah a lyžařských vleků), dbát pokynů obsluhy dopravních zařízení a řídit se dle jednotlivých doprovodných informačních piktogramů. Znění provozního řádu lanovek, lyžařských vleků a sjezdových tratí je dostupné pod odkazem [zde](#). Držitel jízdenky je povinen dodržovat i případné provozní řády dalších zařízení umístěných v rámci Areálu Mladé Buky.
- II.17** Zákazník, který je držitelem skipasu, je kromě přepravy dopravními zařízeními provozovatele oprávněn k využití sjezdových tratí a dalších souvisejících zařízení v areálu Ski Buky určených pro sjezdové lyžování, snowboarding, běžkování, popř. další zimní sporty, a to po dobu odpovídající době platnosti zakoupeného skipasu.
- II.18** Podle sněhových a povětrnostních podmínek se úpravy sjezdových tratí a zasněžování tratí provádí i za provozu dopravních zařízení. Při provozu sněžných děl je nutno přizpůsobit rychlost jízdy na lyžích, snowboardu bezpečnému projetí a neohrozit další osoby využívající sjezdové či běžecké tratě. Technika pro zasněžování je v dostatečné vzdálenosti označena, případně ohrazena oplůtky nebo sítí. Sněžná pásová vozidla jsou při úpravě sjezdových, běžeckých tratí označena

výstražným světlem.

- II.19** Pohyb osob na sjezdových tratích je na vlastní nebezpečí, každý je povinen počínat si tak, aby neohrožoval ostatní osoby a nepoškozoval majetek provozovatele nebo třetích osob. Držitel jízdenky nesmí na lyžích, snowboardu ani jinak jezdit do lesních porostů. Za nezletilé držitele jízdenky zodpovídá vždy jejich odpovědný zástupce.
- II.20 KidPark:** V případě naplnění kapacity KidParku má vedoucí areálu právo KidPark uzavřít pro ostatní veřejnost. Vstup se snowboardem mimo výuky úplných začátečníků je do KidParku zakázán. V KidParku platí zákaz sáňkování. Rozmístění trvalých i přenosných překážek v KidParku je možné pouze se souhlasem vedoucího areálu.
- II.21** Držitel jízdenky odpovídá za veškerou újmu způsobenou provozovateli či třetím osobám porušením těchto obchodních podmínek a/nebo provozních řádů jednotlivých zařízení provozovatele. Za nezletilé držitele jízdenky zodpovídá vždy jejich odpovědný zástupce
- II.22** Pro případ porušení těchto obchodních (přepravních) podmínek nebo přepravních řádů dopravních zařízení držitelem jízdenky, může provozovatel vyloučit držitele jízdenky z přepravy bez náhrady (v případě vyloučení nezletilého dítěte bude z přepravy vyloučen i jeho odpovědný zástupce).
- II.23** Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout prodej jízdenky či využití kteréhokoliv zařízení Areálu Mladé Buky jakékoli osobě, která se již dříve dopustila porušení těchto obchodních podmínek nebo kteréhokoliv přepravního řádu dopravního zařízení provozovatele umístěného v Areálu Mladé Buky.

II.24 Reklamac

Tato část obchodních podmínek stanoví, jaká práva mají přepravované osoby vůči provozovateli, jestliže přeprava dopravními zařízeními provozovatele nebyla provedena včas a/nebo ve sjednaném rozsahu. Další pravidla týkající se uplatňování a vyřizování reklamací jsou uvedena v bodu XIV.1 a XIV.2 těchto obchodních podmínek.

a) Nefunkčnost čipové karty

- V případě, že čipová karta **(i)** neobsahuje nahanou řádně zakoupenou jízdenku, nebo **(ii)** i přes zakoupení a nahanou jízdenky na čipovou kartu neumožňuje čipová karta průchod turniketem provozovatele, oznámí držitel jízdenky danou skutečnost bez zbytečného odkladu po jejím zjištění provozovateli, a to na kterékoli pokladně provozovatele umístěné v Areálu Mladé Buky.
- Při reklamaci funkčnosti čipových karet je držitel jízdenky povinen provozovateli předložit (i) reklamovanou čipovou kartu, a (ii) stvrzenku, kterou obdržel při zakoupení dané jízdenky nahanou na dané čipové kartě.
- Předloží-li držitel jízdenky provozovateli veškeré požadované podklady a je-li jízdenka pořad platná, provozovatel dané reklamaci neprodleně vyhoví a vydá mu novou čipovou kartou, na kterou nahraje předmětnou jízdenku. V případě, že by reklamovaná čipová karta vykazovala znaky fyzického poškození, vydá provozovatel držiteli jízdenky novou čipovou kartu proti složení zálohy 100 Kč.

a) Výluka

- Výlukou je pro účely tohoto bodu myšlen stav, kdy:

v zimní sezoně ve stejný okamžik není více než 50 % dopravních zařízení provozovatele v Areálu Mladé Buky v provozu po dobu delší 90 minut;

v letní sezoně ve stejný okamžik není žádné z dopravních zařízení provozovatele v Areálu Mladé Buky určené pro letní provoz v provozu po dobu delší 45 minut.

Pro odstranění jakýchkoli pochybností se uvádí, že bobová dráha pro tyto účely nepatří mezi daná dopravní zařízení provozovatele.

Východiskem pro určení počtu provozuschopných dopravních zařízení je:

- (i) v případě jednodenních jízdenek, hodinových jízdenek a jízdenek pro večerní lyžování – stav v době prvního označení dané jízdenky v turniketu pro vstup do prostoru vyhrazeného k přepravě dopravními zařízeními provozovatele v daný den;
- (ii) v případě vícedenních jízdenek – stav v době zakoupení jízdenky.
- Výluka zakládá zákazníkovi nárok na vrácení ceny jízdenky nebo její poměrné části (dále jen „**kompenzace**“).
- Provozovatel si vyhrazuje právo vyřídit jednoduché reklamace na místě; přijetím kompenzace v takovém případě zákazník vyřízení reklamace přijímá a s vyšší poskytnuté kompenzace souhlasí.
- V případech, kdy provozovatel nevyřídí reklamaci na místě, je zákazník povinen reklamaci uplatnit písemně. Zákazník ve své reklamaci uvede datum zakoupení jízdenky, typ a dobu platnosti reklamované jízdenky, důvody reklamace s popisem výluky (vč. dne/dnů výluky) a v případě potřeby i svou e-mailovou adresu (nebo místo e-mailové adresy své jméno, příjmení a adresu svého bydliště).
- K reklamaci je zákazník povinen předložit stvrzenku, kterou obdržel při zakoupení příslušné jízdenky, ze které vyplývá, že došlo k zaplacení ceny dané jízdenky.

- V případě důvodnosti zákazníkem uplatňovaného nároku, poskytne provozovatel zákazníkovi kompenzaci v hotovosti v pokladně provozovatele, nebo převodem na účet, který zákazník pro tyto účely provozovateli sdělí.
- Způsob výpočtu kompenzace se liší podle typu jízdenky, ke které se nárok na kompenzaci uplatňuje:

(i) U jednodenní jízdenky (resp. jízdenky s dobou platnosti vymezenou na hodiny) pro denní lyžování:

Nárok na kompenzaci odpovídá výši stanovené v návaznosti na skutečný počet hodin, po které držitel jednodenní jízdenku (resp. jízdenku s dobou platnosti vymezenou na hodiny) použil, přičemž taková jízdenka bude považována za použitou v příslušném kalendářním dni, pokud bude v tomto dni alespoň jedenkrát platně použita (označena) v turniketu pro vstup do prostoru vyhrazeného k přepravě dopravními zařízeními provozovatele.

Výše kompenzace se určí ve výši 1/8 ceny jednodenní jízdenky v dané kategorii násobené počtem celých hodin, za které zákazníkovi vznik nárok na kompenzaci.

Výše kompenzace se určí ve výši ceny odpovídající jedné hodině u jízdenky s dobou platnosti vymezenou na hodiny v dané kategorii násobené počtem celých hodin, za které zákazníkovi vznik nárok na kompenzaci.

Kompenzace činí nejvýše cenu jízdenky, ze které se nárok na kompenzaci dovozuje.

(ii) U jízdenky pro večerní lyžování:

Nárok na kompenzaci odpovídá výši stanovené v návaznosti na skutečný počet hodin, po které držitel jízdenku použil, přičemž taková jízdenka bude považována za použitou v příslušném kalendářním dni, pokud bude v tomto dni alespoň jedenkrát platně použita (označena) v turniketu pro vstup do prostoru vyhrazeného k přepravě dopravními zařízeními provozovatele v areálu Skiparku.

Výše kompenzace se určí ve výši 1/3 ceny jízdenky pro večerní lyžování v dané kategorii násobené počtem celých hodin, za které zákazníkovi vznik nárok na kompenzaci.

Kompenzace činí nejvýše cenu jízdenky, ze které se nárok na kompenzaci dovozuje.

(iii) Vícedenní jízdenky:

Nárok na kompenzaci odpovídá výši rozdílu ceny zakoupené jízdenky a ceny jízdenky odpovídající skutečnému počtu dnů, po které ji její držitel použil, přičemž vícedenní jízdenka bude považována za použitou v příslušném kalendářním dni, pokud bude v tomto kalendářním dni alespoň jedenkrát platně použita (označena) v turniketu pro vstup do prostoru vyhrazeného k přepravě dopravními zařízeními provozovatele. Nárok lze uplatňovat pouze ve vztahu k těm kalendářním dnům, v nichž se výluka vyskytla nebo trvala.

Výše kompenzace se vypočte dle tohoto vzorce $X = [(A - B) * (C / A)]$, přičemž

X je výše kompenzace v Kč bez DPH

- je znamínko mínus

* je znamínko součinu (násobení)

/ je znamínko podílu (dělení)

A počet dnů platnosti dané vícedenní jízdenky

B je počet kalendářních dnů v rámci doby platnosti jízdenky, v nichž držitel danou jízdenku použil v turniketu provozovatele pro vstup do prostoru vyhrazeného k přepravě dopravními zařízeními provozovatele

C je celková cena reklamované jízdenky, ve výši skutečně zaplacené zákazníkem

Kompenzace činí nejvýše cenu jízdenky, ze které se nárok na kompenzaci dovozuje.

Kompenzace zákazníkovi nenáleží, pokud je důvodem nevyužití jízdenky ukončení sezóny pro nepříznivé klimatické podmínky nebo pro jiné obdobně závažné důvody.

II.25 V případě, že dojde k úplnému zastavení či omezení provozu dopravních zařízení provozovatele po dobu trvání platnosti jízdenek z důvodů mimořádných událostí popsaných v bodu XIV.2 těchto obchodních podmínek, vzniká zákazníkovi nárok na kompenzaci; ustanovení bodu II.24 písm. b) těchto obchodních podmínek se pro účely výpočtu kompenzace použije obdobně.

II.26 Užívání areálu Ski Buky k podnikatelským účelům (pochůzkový a stánkový prodej, umístování propagačních materiálů, apod) je možné pouze na základě předem uděleného písemného souhlasu provozovatele a podle podmínek v takovém souhlasu stanovených.

III. PROVOZ BOBOVÉ DRÁHY (BOBOVKA BUKY)

- III.1** Provozovatel provozuje v Areálu Mladé Buky bobovou dráhu. Bobová dráha je provozována celoročně. Provozní doba bobové dráhy je uvedena na webovém portálu – odkaz [zde](#). Provozovatel si vyhrazuje právo změnit provozní dobu dle potřeby.
- III.2** Tato část obchodních podmínek upravuje práva a povinnosti provozovatele na straně jedné a zákazníků (držitelů jízdenky) jako přepravovaných osob na straně druhé při uskutečnění přepravy zákazníků na bobové dráze provozovatele. Umístění bobové dráhy je vyznačeno v panoramatické mapě Areálu Mladé Buky dostupné na webovém portálu (odkaz [zde](#)).
- III.3** Přeprava zákazníka na bobové dráze je možná pouze na základě platné jízdenky. Mezi zákazníkem a provozovatelem dochází k uzavření smlouvy o přepravě okamžikem zaplacení ceny jízdenky. Smlouva o přepravě provozovatele zavazuje vystavit zákazníkovi zakoupenou jízdenku a umožnit takto zákazníkovi využití přepravy na příslušném zařízení – bobové dráze.
- III.4** Tyto obchodní podmínky tvoří součást smlouvy o přepravě. Zakoupením jízdenky zákazník potvrzuje, že se obeznámil s těmito obchodními podmínkami a zavazuje se je dodržovat. Byla-li jízdenka zakoupena zákazníkem pro jinou osobu, potvrzuje daná osoba prvním označením jízdenky na turniketu, že se obeznámila s těmito obchodními podmínkami a zavazuje se je dodržovat.
- III.5** Oprávněný držitel jízdenky je oprávněn k vstupu do prostoru vyhrazeného k přepravě bobovou dráhou; prostor vyhrazený k přepravě je ohraničen turnikety, které slouží k označení platné jízdenky.
- III.6** Každá jízdenka je platná pouze na dobu 7 dnů od zakoupení, a to na zakoupený počet jízd. Nevyužitě jízdy propadají. Nevyužití všech zakoupených jízd v době platnosti jízdenky nezakládá držiteli jízdenky nárok na vrácení ceny jízdného (nebo její části) či poskytnutí jakékoli jiné kompenzace ze strany provozovatele. Nevyužitě jízdy na jízdenkách nelze slučovat či převádět.
- III.7** Provozovatel upozorňuje, že jízdenky jsou provozovatelem vystavovány pouze v podobě lístku s čárovým kódem. Držitel jízdenky při průchodu turniketem provozovatele využívá jízdenku formou přiložení do čtečky čárového kódu umístěné na turniketu.
- III.8** Jízdenka opravňuje jejího držitele k absolvování jízd na bobové dráze až do doby vyčerpání zakoupeného počtu jízd. Při každém využití jízdenky na příslušném turniketu dochází k odečtení jedné jízdy. Jízdenky jsou přenosné.
- III.9** Provozovatel nabízí několik variant jízdenek s různým počtem zakoupených jízd (1, 6 nebo 10 jízd).
- III.10** Ceny jízdenek v členění cen pro dospělé a děti (vč. případných slev) jsou uvedeny v aktuálním ceníku uveřejněném na webovém portálu provozovatele – dostupný pod odkazem [zde](#). Ceníkové ceny jsou v Kč, včetně DPH.
- III.11** Ceník vymezuje tyto kategorie osob: **(i)** osoby, které jsou oprávněny k jízdě zdarma, **(ii)** děti, **(iii)** dospělí. Rozdělení do jednotlivých kategorií je na základě roku narození přepravované osoby. Provozovatel si vyhrazuje právo podmínit umožnění jízdy zdarma nebo vystavení jízdenky ve zvýhodněné cenové kategorii (dítě) předložením osobního dokladu dokládajícího věk osoby, která bude držitelem takové jízdenky.
- III.12** Provozovatel nabízí prodej jízdenek v pokladnách v Areálu Mladé Buky. Otevírací doba pokladen se shoduje s provozní dobou bobové dráhy uvedenou na webovém portálu.
- III.13** Cenu jízdenky lze na pokladně uhradit v hotovosti nebo platební kartou (VISA, Mastercard). Provozovatel přijímá k úhradě ceny jízdenky rovněž další platební prostředky, které jsou uvedeny v ceníku.
- III.14** Provozovatel je oprávněn kdykoliv změnit ceník jízdenek. Nový ceník jízdenek a v něm stanovené ceny jízdenek jsou účinné okamžikem jejich uveřejnění na webovém portálu provozovatele. Takto provedená změna ceníku a jednotlivých cen jízdenek se nevztahuje na jízdenky již zakoupené před účinností nového ceníku.
- III.15** Provozovatel umožňuje zákazníkům si na webovém portálu objednat dárkové poukazy na jízdenku umožňující 6 jízd na bobové dráze. Zákazník za tímto účelem buď pošle objednávku e-mailem na e-mailovou adresu propagace@areal-mladebuky.cz, nebo vyplní a odešle objednávkový formulář dostupný na webovém portálu; do své objednávky (resp. Webového objednávkového formuláře) zákazník uvede jméno a příjmení, e-mail, případně i telefon a adresu pro účely případného doručení poukazu poštou. Objednané dárkové poukazy si může zákazník vyzvednout buď osobně v Areálu Mladé Buky (cenu dárkového poukazu v takovém případě hradí zákazník na pokladně při vyzvednutí poukazu), nebo mu je provozovatel zašle prostřednictvím České pošty na dobírku. Poukaz obsahuje tyto údaje: jedinečný identifikátor (kód), datum konce platnosti poukazu a údaj o typu jízdenky, kterou lze výměnou za poukaz získat (s uvedením počtu možných jízd na bobové dráze). Poukaz lze uplatnit na pokladně provozovatele v Areálu Mladé Buky – předložený poukaz bude na pokladně provozovatele vyměněn za jízdenku na bobovou dráhu s příslušným počtem jízd. Dárkový poukaz lze uplatnit pouze jednorázově, nelze na něj vracet či vydávat peníze a nevztahují se na něj jiné slevy či benefity. Dárkový poukaz nelze vrátit, ani se dožadovat vydání hodnoty uvedené na poukazu v penězích. Po uplynutí doby platnosti dárkového poukazu již dále nelze poukaz u provozovatele uplatnit, ani prodlužovat jeho platnost.
- III.16** Držitel jízdenky nesmí předbíhat ostatní přepravované osoby při čekání na jízdu na bobové dráze.
- III.17** Držitel platné jízdenky bere na vědomí a rovněž se zavazuje dodržovat provozní řád (přepravní podmínky) bobové dráhy a dbát pokynů obsluhy bobové dráhy. Znění přepravních podmínek bobové dráhy je dostupné pod odkazem [zde](#).

III.18 Držitel jízdenky odpovídá za veškerou újmu způsobenou provozovateli či třetím osobám porušením těchto obchodních podmínek a/nebo přepravních podmínek bobové dráhy. Za nezletilé držitele jízdenky zodpovídá vždy jejich odpovědný zástupce

III.19 Pro případ porušení těchto obchodních podmínek nebo přepravních podmínek bobové dráhy držitelem jízdenky, může provozovatel vyloučit držitele jízdenky z přepravy (v případě vyloučení nezletilého dítěte bude z přepravy vyloučen i jeho odpovědný zástupce), a to bez nároku na náhradu či jakoukoli kompenzaci.

III.20 Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout prodej jízdenky či využití bobové dráhy jakékoli osobě, která se již dříve dopustila porušení přepravních podmínek bobové dráhy.

III.21 Reklamac

Tato část obchodních podmínek stanoví, jaká práva mají přepravované osoby vůči provozovateli, jestliže přeprava nebyla provedena ve sjednaném rozsahu. Další pravidla týkající se uplatňování a vyřizování reklamací jsou uvedena v bodu XIV.1 a XIV.2 těchto obchodních podmínek.

a) Nefunkčnost jízdenky

- V případě, že i přes zakoupení a řádné využití jízdenky neumožňuje jízdenka průchod turniketem provozovatele, oznámí držitel jízdenky danou skutečnost bez zbytečného odkladu po jejím zjištění provozovateli, a to na kterékoli pokladně provozovatele.
- Při reklamaci funkčnosti jízdenky je držitel jízdenky povinen provozovateli předložit (i) reklamovanou jízdenku a (ii) stvrzenku, kterou obdržel při zakoupení dané jízdenky.
- Předloží-li držitel jízdenky provozovateli veškeré požadované podklady a je-li jízdenka stále platná, provozovatel dané reklamaci neprodleně vyhoví a vydá mu novou jízdenku.

a) Výluka

- Výlukou je pro účely tohoto bodu myšlen stav, kdy bobová dráha nebude v provozu v těchto případech:
 - (i) **v případě jízdenek na 1 jízdu:** pokud dojde k přerušení provozu bobové dráhy bezprostředně po zakoupení jízdenky a tento stav trvá po zbytek provozní doby bobové dráhy v daný den;
 - (ii) **v případě jízdenek umožňujících více než 1 jízdu:** pokud dojde k přerušení provozu bobové dráhy po zakoupení jízdenky a tento stav bude trvat po dobu alespoň celých **pěti ze sedmi dnů** platnosti jízdenky.
- Výluka zakládá zákazníkovi nárok na vrácení ceny jízdenky nebo její poměrné části (dále jen „**kompenzace**“).
- Provozovatel si vyhrazuje právo vyřídit jednoduché reklamace na místě; přijetím kompenzace v takovém případě zákazník vyřízení reklamace přijímá a s vyšší poskytnuté kompenzace souhlasí.
- V případech, kdy provozovatel nevyřídí reklamaci na místě, je zákazník povinen reklamaci uplatnit písemně. Zákazník ve své reklamaci uvede datum zakoupení jízdenky, typ reklamované jízdenky, důvody reklamace s popisem výluky (vč. dne/dnů výluky) a v případě potřeby i svou e-mailovou adresu (nebo místo e-mailové adresy své jméno, příjmení a adresu svého bydliště). K reklamaci je zákazník povinen předložit stvrzenku, kterou obdržel při zakoupení příslušné jízdenky, ze které vyplývá, že došlo k zaplacení ceny dané jízdenky.
- V případě důvodnosti zákazníkem uplatňovaného nároku poskytne provozovatel zákazníkovi kompenzaci v hotovosti v pokladně provozovatele, nebo převodem na účet, který zákazník pro tyto účely provozovateli sdělí.
- Způsob výpočtu kompenzace se liší podle typu jízdenky, ke které se nárok na kompenzaci uplatňuje:
 - (i) **V případě jízdenky na 1 jízdu:** Nárok na kompenzaci odpovídá ceně zakoupené jízdenky.
 - (ii) **V případě jízdenek umožňujících více než 1 jízdu:**

Výše kompenzace se vypočte dle tohoto vzorce $X = [(A - B) * (C / A)]$, přičemž

X je výše kompenzace v Kč bez DPH

- je znamínko mínus

* je znamínko součinu (násobení)

/ je znamínko podílu (dělení)

A celkový počet jízd při zakoupení jízdenky

B počet zákazníkem vyčerpaných jízd z dané jízdenky

C je celková cena reklamované jízdenky, ve výši skutečně zaplacené zákazníkem

c) Reklamac zůstatku jízd

- Požádá-li zákazník pracovníka pokladny provozovatele o zjištění zbylého počtu jízd, které má zákazník v rámci zakoupené jízdenky k dispozici, je pokladna provozovatele povinna této žádosti vyhovět obratem.
- Nesouhlasí-li zákazník s výší zůstatku počtu jízd, které má zákazník v rámci zakoupené jízdenky k dispozici, vydá pracovník provozovatele zákazníkovi „reklamační protokol“, ve kterém zákazník písemně uvede důvody reklamace a dále svou e-mailovou adresu (nebo místo e-mailové adresy své jméno, příjmení a adresu svého bydliště) a zanechá jízdenku na pokladním pracovišti. Pracovník provozovatele následně doplní číslo jízdenky a výši zůstatku zjištěného pokladním terminálem a oba zúčastnění protokol podepíší; jedno vyhotovení bude předáno zákazníkovi.
- Prokáže-li se tvrzení zákazníka jako pravdivé, uhradí provozovatel zákazníkovi jízdné v reklamované výši/rozsahu, a to v hotovosti v pokladně provozovatele nebo převodem na účet, který zákazník sdělí.

III.22 V případě, že dojde k úplnému zastavení či omezení provozu bobové dráhy po dobu trvání platnosti jízdenek z důvodů mimořádných událostí popsaných v bodu XIV.2 těchto obchodních podmínek, vzniká držitelé jízdenky nárok na kompenzaci; ustanovení bodu III.21 písm. b) těchto obchodních podmínek se pro účely výpočtu kompenzace použije obdobně.

IV. SCHOOL BUKY

- IV.1** Provozovatel provozuje v Areálu Mladé Buky lyžařskou a snowboardovou školu School Buky (dále jen souhrnně „**lyžařská škola**“).
- IV.2** Tato část obchodních podmínek upravuje práva a povinnosti provozovatele v souvislosti s provozováním lyžařské školy a dále osob poptávajících, resp. využívajících služeb lyžařské školy.
- IV.3** Umístění provozovny lyžařské školy v rámci Areálu Mladé Buky je vyznačeno na mapě dostupné na webovém portálu provozovatele pod odkazem [zde](#). Provozní doba lyžařské školy je uvedena v stejné sekci webového portálu provozovatele. Provozovatel si vyhrazuje právo změnit provozní dobu dle potřeby.
- IV.4** Popis služeb (lyžařských a snowboardových kurzů) nabízených provozovatelem v lyžařské škole spolu s ceníkem výuky (kurzů) jsou uvedeny na webovém portálu provozovatele pod odkazem [zde](#). Ceníkové ceny jsou v Kč včetně DPH.
- IV.5** Služba může zahrnovat i jízdenku k využívání lanových drah a lyžařských vleků v areálu provozovatele a výukové lokality Kidpark po dobu trvání výuky; po skončení výuky není účastník kurzu oprávněn užívat lanové dráhy a lyžařské vleky v areálu provozovatele bez zakoupení příslušné samostatné jízdenky – k tomu viz čl. II těchto obchodních podmínek.
- IV.6 Objednávka služeb. Uzavření smlouvy o poskytnutí služby. Splatnost ceny**
- a) Zákazníci mohou u provozovatele objednávat provozovatelem nabízené služby lyžařské školy **(i)** telefonicky na tel. č. +420 773 663 930, **(ii)** emailem na emailové adrese school@areal-mladebuky.cz, nebo **(iii)** osobně přímo v provozovně lyžařské školy. Náklady zákazníka na komunikaci emailem nebo telefonicky (např. poplatky za hlasové nebo datové služby operátora) si nese zákazník sám. Na telefonické a emailové objednávky se provozovatel zavazuje reagovat bez zbytečného odkladu po jejich obdržení.
 - b) Ve své objednávce zákazník uvede (i) své jméno a příjmení, (ii) emailovou adresu, (iii) telefonní číslo, (iv) vybraný kurz, (v) jméno a (vi) věk osoby, která se kurzu zúčastní, kterou může být přímo zákazník nebo i třetí osoba (dále jen „účastník kurzu“), (vii) úroveň lyžařských (resp. snowboardových) schopností účastníka kurzu na stupnici začátečník, mírně pokročilý a pokročilý a (viii) preferované datum a čas zahájení výuky.
 - c) V případě telefonické objednávky sdělí provozovatel zákazníkovi v rámci telefonátu možné termíny konání výuky dle zákazníkem poptávaného druhu kurzu a pokud si zákazník některý z nabídnutých termínů během telefonátu vybere, zašle provozovatel zákazníkovi na emailovou adresu uvedenou zákazníkem potvrzující email se shrnutím objednávky – údajů uvedených zákazníkem ve smyslu písm. b) a dále uvedením termínu (datum a čas) zahájení výuky, vybraného kurzu, odkazu na tyto obchodní podmínky a platebních instrukcí k zaplacení ceny.
 - d) V případě emailové objednávky, kontaktuje provozovatel zákazníka telefonicky na zákazníkem uvedené telefonní číslo a v rámci telefonátu sdělí zákazníkovi možné termíny konání výuky dle zákazníkem poptávaného druhu kurzu a pokud si zákazník některý z nabídnutých termínů při telefonátu vybere, zašle provozovatel zákazníkovi na emailovou adresu uvedenou zákazníkem potvrzující email se shrnutím objednávky – údajů uvedených zákazníkem ve smyslu písm. b) a dále uvedením termínu (datum a čas) zahájení výuky, vybraného kurzu, odkazu na tyto obchodní podmínky a platebních instrukcí k zaplacení ceny. V případě emailové objednávky může provozovatel případně rovnou potvrdit i zákazníkem preferovaný termín tím, že na emailovou adresu uvedenou zákazníkem zašle potvrzující email se shrnutím objednávky – údajů uvedených zákazníkem ve smyslu písm. b) a dále uvedením termínu (datum a čas) zahájení výuky, vybraného kurzu, odkazu na tyto obchodní podmínky a platebních instrukcí k zaplacení ceny.
 - e) Odesláním potvrzujícího emailu provozovatele zákazníkovi dochází v případě telefonické nebo emailové objednávky k uzavření smlouvy o poskytnutí služeb mezi zákazníkem a provozovatelem, na základě které se zákazník zavazuje zaplatit provozovateli cenu poptávaného kurzu (výuky) a provozovatel se zavazuje za to poskytnout účastníkovi kurzu službu výuky (lyžařského nebo snowboardového kurzu) v dohodnutém termínu a rozsahu (dále jen „**smlouva o poskytnutí služby lyžařského kurzu**“).
 - f) Cena kurzu dle smlouvy o poskytnutí služby lyžařského kurzu uzavřené na základě telefonické či emailové objednávky zákazníka je splatná do (5) pěti dnů od uzavření dané smlouvy o poskytnutí služby lyžařského kurzu, není-li dále stanoveno jinak. Pokud by však termín zahájení výuky měl nastat do pěti (5) dnů od uzavření smlouvy o poskytnutí služby ly-

žařského kurzu (uzavřené na základě telefonické či emailové objednávky zákazníka), pak je zákazník povinen celou cenu kurzu zaplatit nejpozději **před zahájením** výuky (kurzu). Neuhradí-li zákazník cenu kurzu včas, smlouva o poskytnutí služby lyžařského kurzu se bez dalšího ruší. Případně zákazníkem uhrazená část ceny propadne jako storno poplatek ve smyslu bodu 4.13 těchto obchodních podmínek provozovatele a zákazník nemá nárok na její vrácení.

- g) Cenu kurzu dle smlouvy o poskytnutí služby lyžařského kurzu uzavřené na základě telefonické či emailové objednávky zákazníka lze zaplatit bankovním převodem na bankovní účet provozovatele dle platebních instrukcí uvedených v jeho potvrzujícím emailu, a dále též v hotovosti nebo platební kartou v provozovně lyžařské školy. Bezhotovostní platba je považována za uhrazenou v okamžiku, kdy je připsána na bankovní účet provozovatele, není-li dohodnuto jinak.
- h) V případě objednávky zákazníka učiněné přímo v provozovně lyžařské školy, sdělí pracovník provozovatele zákazníkovi možné termíny konání výuky dle zákazníkem poptávaného druhu kurzu a pokud si zákazník některý z nabídnutých termínů vybere a současně v provozovně zaplatí cenu daného kurzu, dochází mezi stranami k uzavření smlouvy o poskytnutí služby lyžařského kurzu okamžikem zaplacení ceny kurzu zákazníkem. Zákazník může cenu kurzu uhradit v hotovosti nebo platební kartou.
- i) Daňový doklad za provedenou platbu vydá provozovatel zákazníkovi v provozovně lyžařské školy.
- j) Zákazník bere na vědomí, že provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout jakoukoli obdrženou objednávku, a to zejména objednávku od takových osob, které již dříve porušily tyto obchodní podmínky (např. tím, že neuhradily včas příslušnou cenu kurzu dle dříve uzavřené smlouvy o poskytnutí lyžařského kurzu, nebo si v půjčovně provozovatele nevyzvedly rezervované lyžařské, snowboardové či jiné vybavení).

IV.7 Provozovatel je oprávněn kdykoliv změnit ceník výuky (kurzů). Nový ceník a v něm stanovené ceny výuky jsou účinné okamžikem jejich uveřejnění na webovém portálu provozovatele. Takto provedená změna ceníku a jednotlivých cen se nevztahuje na kurzy (výuku), které mají být poskytnuty na základě smlouvy o poskytnutí služby lyžařského kurzu uzavřené před účinností nového ceníku.

IV.8 Tyto obchodní podmínky tvoří součást smlouvy o poskytnutí služby lyžařského kurzu. Zaplacením ceny kurzu zákazník potvrzuje, že se obeznámil s těmito obchodními podmínkami a zavazuje se je dodržovat. Mě-li být účastníkem kurzu jiná osoba určená zákazníkem, potvrzuje zákazník zaplacením ceny kurzu, že danou třetí osobu s těmito obchodními podmínkami obeznámil a dále že se tato osoba zavázala je dodržovat.

IV.9 Výuka probíhá na vlastní nebezpečí účastníka kurzu; provozovatel účastníkům kurzu doporučuje sjednat si před zahájením výuky úrazové pojištění. Účastník kurzu je povinen před započatím výuky pravdivě instruktora informovat o svých lyžařských (příp. snowboardových) schopnostech a zkušenostech a případně také o zdravotních potížích, které by se mohly při výkonu sportu projevit. Pro dětskou výuku musí být dětský účastník kurzu vybaven přilbou; porušení dané povinnosti opravňuje instruktory lyžařské školy k okamžitému ukončení výuky s takovým účastníkem kurzu.

IV.10 Účastník kurzu musí přesně a důsledně respektovat a dodržovat pokyny instruktora. Nerespektování pokynů instruktora opravňuje instruktory lyžařské školy k okamžitému ukončení výuky s takovým účastníkem kurzu.

IV.11 Účastník kurzu nesmí být během výuky pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek a je povinen se vůči instruktorovi chovat v souladu s pravidly slušného chování. Instruktor smí přistoupit k okamžitému ukončení výuky s účastníkem kurzu, který je pod vlivem alkoholu a/nebo jiných návykových látek, nebo který fyzicky nebo slovně napadá instruktora.

IV.12 Vzhledem k tomu, že výuka bude probíhat v prostorách Skiparku, bere účastník kurzu na vědomí a rovněž se zavazuje dodržovat provozní řády jednotlivých dopravních zařízení (tj. příslušných lanových drah a lyžařských vleků) využívaných při výuce, dbát pokynů obsluhy daných dopravních zařízení a řídit se dle jednotlivých doprovodných informačních piktoqramů. Znění provozního řádu lanovek, lyžařských vleků a sjezdových tratí je dostupné pod odkazem [zde](#). Účastník kurzu je povinen dodržovat i případné provozní řády dalších zařízení umístěných v rámci areálu Skiparku, které bude v souvislosti s výukou využívat.

IV.13 Účastník kurzu odpovídá za veškerou újmu způsobenou provozovatelé či třetími osobami porušením těchto obchodních podmínek a/nebo provozních řádů jednotlivých zařízení provozovatele. Pro případ porušení těchto obchodních podmínek nebo provozních řádů zařízení provozovatele účastníkem kurzu, může instruktor okamžitě ukončit výuku s takovým účastníkem kurzu.

IV.14 Zákazník bere na vědomí, že případné ukončení výuky v případech popsáných v bodech 4.9 až 4.13 těchto obchodních podmínek, je učiněno instruktorem jako pracovníkem nebo zástupcem provozovatele v důsledku porušení smluvních povinností účastníka kurzu a zákazníkovi (ani účastníkovi kurzu, je-li osobou od zákazníka odlišnou) v takových případech nenáleží nárok na vrácení ceny kurzu nebo její části, ani nárok na jakoukoli náhradu škody či kompenzaci.

IV.15 Služba lyžařské nebo snowboardové výuky bude poskytnuta na předem domluveném místě a v předem sjednaném čase; nebylo-li místo setkání účastníka kurzu s instruktorem domluveno, pak je místem setkání provozovna lyžařské školy. Změnu místa nebo času výuky lze provést až po odsouhlasení oběma smluvními stranami. V případě, že se účastník kurzu nedostaví na místo setkání v předem domluvený čas, nemá nárok na náhradu promeškaného času výuky. Instruktor čeká na klienta maximálně 20 minut od sjednaného začátku výuky; po marném uplynutí dané doby je instruktor oprávněn místo setkání opustit, s tím, že zákazníkovi (ani účastníkovi kurzu, je-li osobou od zákazníka odlišnou) v takových případech nenáleží nárok na vrácení ceny kurzu nebo její části, ani nárok na jakoukoli náhradu škody či kompenzaci. Zákazník nemá nárok na vrácení části zaplacené ceny kurzu ani v případě, že se účastník kurzu rozhodne ukončit svou účast na výuce předčasně. Nevyužitě kurzy nelze slučovat, přesouvat či převádět.

IV.16 Provozovatel pro odstranění jakýchkoli pochybností upozorňuje, že vzhledem k ustanovení § 1837 písm. j) občanského

zákoníku **nenáleží** zákazníkovi – spotřebiteli, s nímž provozovatel uzavře smlouvu o poskytnutí služby lyžařského kurzu na základě telefonické či emailové objednávky zákazníka, právo na odstoupení od smlouvy ve smyslu § 1829 občanského zákoníku.

IV.17 **Storno podmínky**

- a) Zákazník je oprávněn kdykoli před zahájením výuky i bez udání důvodu jednostranně ukončit smlouvu o poskytnutí služby lyžařského kurzu, a to za podmínky úhrady **storno poplatku** provozovateli, jehož výše se odvíjí od toho, kdy bude provozovatel jednostranně ukončení smlouvy oznámeno.
- b) Zákazník je povinen oznámit provozovateli ukončení smlouvy dle tohoto bodu 4.13 obchodních podmínek písemně (emailem zasláným na emailovou adresu school@areal-mladebuky.cz, nebo listinnou zásilkou zaslánou prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu sídla provozovatele, s tím, že pro okamžik oznámení provozovateli je rozhodující den doručení daného sdělení provozovateli), nebo osobně v provozovně lyžařské školy nebo v sídle provozovatele.

c) **Výše storno poplatku:**

- V případě doručení oznámení o ukončení smlouvy zákazníkem provozovateli více než 14 dní před dohodnutým začátkem výuky, činí storno poplatek 0 % ceny kurzu. Částka odpovídající celé ceně kurzu bude zákazníkovi v takovém případě vrácena v hotovosti v provozovně lyžařské školy, nebo převodem na účet, který pro tento účel zákazník sdělí provozovateli.
- V případě doručení oznámení o ukončení smlouvy zákazníkem provozovateli 13 až 7 dní před dohodnutým začátkem výuky, činí storno poplatek 25 % ceny kurzu. Nárok provozovatele na zaplacení storno poplatku se v takovém případě započítává proti příslušné části nároku zákazníka na vrácení ceny kurzu; zbylých 75 % ceny kurzu bude zákazníkovi vráceno v hotovosti v provozovně lyžařské školy nebo převodem na účet, který pro tento účel zákazník sdělí provozovateli.
- V případě doručení oznámení o ukončení smlouvy zákazníkem provozovateli 6 až 2 dny před dohodnutým začátkem výuky, činí storno poplatek 50 % ceny kurzu. Nárok provozovatele na zaplacení storno poplatku se v takovém případě započítává proti příslušné části nároku zákazníka na vrácení ceny kurzu; zbylých 50 % ceny kurzu bude zákazníkovi vráceno v hotovosti v provozovně lyžařské školy nebo převodem na účet, který pro tento účel zákazník sdělí provozovateli.
- V případě doručení oznámení o ukončení smlouvy zákazníkem provozovateli méně než 2 dny před dohodnutým začátkem výuky, činí storno poplatek 100 % ceny kurzu. Nárok provozovatele na zaplacení storno poplatku se v takovém případě započítává proti nároku zákazníka na vrácení celé ceny kurzu; zákazníkovi proto v takovém případě nevzniká nárok na vrácení ani části ceny kurzu.

IV.18 Provozovatel je oprávněn zrušit kteroukoli výuku i bez udání důvodu; danou skutečnost provozovatel oznámí neprodleně zákazníkovi emailem a telefonicky. V případě zrušení výuky z důvodu na straně provozovatele, vrátí provozovatel zákazníkovi celou zaplacenou cenu kurzu.

IV.19 **Reklamac**

Zákazník je oprávněn u provozovatele reklamovat poskytnutí služby lyžařského kurzu, pokud nebyla poskytnuta včas nebo v sjednaném rozsahu a v této souvislosti se domáhat poskytnutí slevy z ceny kurzu, nebo odstoupení od smlouvy a vrácení zaplacené ceny kurzu. Pravidla týkající se uplatňování a vyřizování reklamací jsou uvedena v bodu XIV.1 a XIV.2 těchto obchodních podmínek.

V. **PŮJČOVNA SPORTOVNÍHO VYBAVENÍ**

- V.1** Provozovatel provozuje v Areálu Mladé Buky půjčovnu sportovního vybavení (dále jen „**půjčovna**“).
- V.2** Tato část obchodních podmínek upravuje práva a povinnosti provozovatele v souvislosti s provozováním půjčovny a dále osob poptávajících u provozovatele nájem sportovního vybavení z půjčovny.
- V.3** Umístění provozovny půjčovny v rámci Areálu Mladé Buky je vyznačeno na mapě dostupné na webovém portálu provozovatele pod odkazem [zde](#). Provozní doba půjčovny je uvedena v stejné sekci webového portálu provozovatele. Provozovatel si vyhrazuje právo změnit provozní dobu dle potřeby.
- V.4** Popis jednotlivých kategorií (druhů) sportovního vybavení nabízeného provozovatelem k pronájmu spolu s ceníkem půjčovny jsou uvedeny na webovém portálu provozovatele pod odkazem [zde](#). Výše nájemného za jednotlivé kategorie pronajímaného vybavení se odvíjí od doby nájmu daného vybavení. Částky nájemného uvedené v ceníku jsou v Kč včetně DPH. V ceníku může být uvedena rovněž výše požadované zálohy za 1 kus nebo sadu příslušné kategorie pronajímaného vybavení.
- V.5** **Rezervace.** Zákazníci mohou provozovatele kontaktovat **(i)** telefonicky na tel. č. +420775340901, **(ii)** emailem na emailové adrese rental@areal-mladebuky.cz, nebo **(iii)** osobně přímo v provozovně půjčovny, a to za účelem získání informace o dostupnosti sportovního vybavení v zákaznickém preferovaných parametrech a jeho případné rezervaci pro vyzvednutí zákazníkem v půjčovně v konkrétní den a v konkrétní čas. Provozovatel není povinen požadavku zákazníka na rezervování sportovního vybavení vyhovět. Provozovatel zejména odmítne požadavek zákazníka na rezervování sportovního vybavení, pokud by doba rezervace měla přesáhnout 24 hodin od vznesení požadavku na rezervaci, nebo pokud požadavek

na rezervaci vznáší taková osoba, která již dříve porušila tyto obchodní podmínky (např. tím, že neuhradila včas příslušnou cenu kurzu dle dříve uzavřené smlouvy o poskytnutí lyžařského kurzu, nebo si v půjčovně nevyzvedla rezervované lyžařské, snowboardové či jiné vybavení). Na telefonické a emailové dotazy zákazníka ohledně dostupnosti sportovního vybavení a žádosti o jejich rezervaci se provozovatel zavazuje reagovat bez zbytečného odkladu po jejich obdržení. Případné rezervování požadovaného sportovního vybavení potvrdí provozovatel zákazníkovi osobně v provozovně, telefonicky nebo emailem.

- V.6** Zákazníkovi bude příslušné sportovní vybavení poptávané zákazníkem v půjčovně (bez ohledu na to, zda bylo předtím rezervováno či nikoli) přenecháno k užívání na požadovanou dobu za úplatu (nájemné) a po případném složení zálohy, jestliže je vyžadováno, a to na základě smlouvy o nájmu sportovního vybavení, kterou mezi sebou provozovatel jako pronajímatel a zákazník jako nájemce uzavřou v provozovně půjčovny (dále jen „**nájemní smlouva**“). K uzavření nájemní smlouvy dochází okamžikem zaplacení nájemného a složení zálohy, jestliže je vyžadováno, vše dle platného ceníku ke dni uzavírání nájemní smlouvy.
- V.7** Při uzavření nájemní smlouvy zákazník a provozovatel společně vyplní protokol, v němž specifikují pronajaté sportovní vybavení, popíší jeho případná poškození a závady, uvedou délku nájmu a potvrdí si, že vybavení bylo předáno zákazníkovi s uvedením data a času předání (dále jen „**protokol**“). Při vrácení vybavení zákazníkem provozovatel a zákazník na témže protokolu vyplní údaje o vrácení vybavení a jeho vrácení si potvrdí s uvedením data a času vrácení.
- V.8** Zákazník může nájemné uhradit v hotovosti nebo platební kartou v provozovně půjčovny.
- V.9** Zákazník složí provozovateli příslušnou zálohu, jestliže je vyžadována, k rukám provozovatele v hotovosti v provozovně půjčovny. Provozovatel složenou zálohu zákazníkovi vrátí, jestliže zákazník splní veškeré povinnosti stanovené nájemní smlouvou, zejména vrátí-li provozovateli v dohodnuté době nepoškozené vybavení, které je předmětem nájmu. Provozovatel je oprávněn započíst vůči složené záloze veškeré své peněžité pohledávky za zákazníkem, vyplývající z uzavřené nájemní smlouvy.
- V.10** Před uzavřením nájemní smlouvy poskytne zákazník provozovateli tyto své údaje: jméno a příjmení, adresu bydliště, tel. číslo a předloží mu svůj občanský průkaz, kterým provozovatel ověří totožnost zákazníka.
- V.11** V případě zájmu zákazníka o nájem lyží zákazník provozovateli před uzavřením nájemní smlouvy sdělí rovněž údaje o tělesné výšce, tělesné hmotnosti, věku, délce podešve lyžařské boty a lyžařských schopnostech uživatele daného vybavení, to vše za účelem řádného seřízení bezpečnostního vázání vypůjčených lyží.
- V.12** Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout uzavřít nájemní smlouvu s jakoukoli osobou poptávající u něj pronájem sportovního vybavení z půjčovny, a to zejména s takovou osobou, která již ve vztahu k provozovateli dříve porušila tyto obchodní podmínky (např. tím, že neuhradila včas příslušnou cenu kurzu dle dříve uzavřené smlouvy o poskytnutí lyžařského kurzu, nebo si v půjčovně provozovatele nevyzvedla rezervované lyžařské, snowboardové či jiné vybavení).
- V.13** Zákazník zaplacením nájemného potvrzuje, že:
- vyžaduje-li vybavení správné nastavení velikosti či seřízení, zejména u cyklistické helmy či bezpečnostního vázání, provozovateli pravdivě sdělil informace ke správnému nastavení či seřízení, neprovádí-li je zákazník sám;
 - si je vědom, že bezpečnostní prvky sportovního vybavení, včetně bezpečnostního vázání lyží, pouze snižují riziko úrazu, nemohou mu však zcela zabránit;
 - jedná-li se o lyže, že si je vědom, že provozovatel seřídil bezpečnostní vázání lyží podle údajů o výšce, hmotnosti, věku, délce podešve boty a lyžařských schopnostech uživatele lyží, které provozovateli sdělil zákazník a že případné sdělení nepravdivých či nepřesných údajů může negativně ovlivnit správné fungování bezpečnostního vázání;
 - jedná-li se o lyže, že si je vědom, že pokud v době trvání nájemní smlouvy dojde ke změně skutečností, podle nichž pronajímatel seřídil bezpečnostní vázání vypůjčených lyží (zejména z důvodu změny hmotnosti, podešve lyžařské boty, či lyžařských schopností), je pro správné fungování bezpečnostního vázání nezbytné jeho nové seřízení podle aktuálních parametrů;
 - veškeré údaje poskytnuté zákazníkem pro účely uzavření nájemní smlouvy jsou pravdivé.
- V.14** Provozovatel vydá zákazníkovi bezprostředně po uzavření nájemní smlouvy potvrzení (daňový doklad) o provedené platbě nájemného a potvrzení o složení zálohy, jestliže je vyžadována. V potvrzení o provedené platbě budou uvedeny mimo jiné tyto skutečnosti: (i) položky pronajatého sportovního vybavení, (ii) doba nájmu, (iii) částka nájemného, (iv) datum a čas vystavení daného potvrzení.
- V.15** Provozovatel je oprávněn kdykoliv změnit ceník nájemného. Nový ceník a v něm stanovené částky nájemného jsou účinné okamžikem jejich uveřejnění na webovém portálu. Takto provedená změna ceníku a jednotlivých částek nájemného se nevztahuje na již uzavřené smlouvy o nájmu, i pokud by účinnost nového ceníku měla nastat v průběhu jejich trvání.
- V.16** Provozovatel vydá zákazníkovi bezprostředně po uzavření nájemní smlouvy sportovní vybavení, které je předmětem nájmu dle nájemní smlouvy a poučí jej o způsobu jeho užívání. Provozovatel prohlašuje, že předmět nájmu je způsobilý k obvyklému užívání. Zákazník je povinen předmět nájmu při jeho převzetí prohlédnout a případná poškození či vady předmětu nájmu ihned oznámit příslušnému pracovníkovi provozovatele. Převzetím předmětu nájmu zákazník potvrzuje, že převzal předmět nájmu ve stavu způsobilém k jeho obvyklému užívání a že byl poučen o způsobu jeho užívání.
- V.17** Zákazník je oprávněn užívat pronajaté vybavení pouze k účelům, k nimž je výrobcem určeno. Zákazník je povinen přizpůsobit užívání pronajatého vybavení svým schopnostem, místním podmínkám a povětrnostní situaci v místě jeho užívání;

to platí i pro uživatele předmětného vybavení, pro které zákazník předmětné vybavení pronajal. Zákazník je oprávněn umožnit užívání pronajatého vybavení třetími osobami, je však i v takovém případě odpovědný za dodržování veškerých příslušných bezpečnostních a jiných předpisů a těchto obchodních podmínek. Zákazník není oprávněn provádět na pronajatém vybavení jakékoli změny či úpravy. Porušení některé z povinností uvedených v tomto bodu obchodních podmínek je považováno za podstatné porušení nájemní smlouvy.

V.18 Zákazník odpovídá za škody, vzniklé na pronajatém vybavení. Při škodě, kterou lze odstranit opravou, popř. výměnou náhradního dílu, se vychází z ceníku servisu provozovatele. Při neopravitelné škodě, jako je zlomení hole, lyže nebo snowboardu se za škodu považuje maloobchodní cena snižená o 20 %.

V.19 Nájemní smlouva se uzavírá na dobu určitou ujednanou nájemní smlouvou podle volby příslušné sazby dle ceníku (např. „do 12:00“, „1 den“ apod.):

- a) Vybavení pronajato zákazníkovi na část dne „do 12:00“ vrátí zákazník provozovateli nejpozději do 12:30 hod. téhož dne.
- b) Vybavení pronajato zákazníkovi na část dne „od 12:00“ vrátí zákazník provozovateli nejpozději do 16:30 hod. téhož dne.
- c) Vybavení pronajato zákazníkovi na „večerní lyžování“ vrátí zákazník provozovateli nejpozději do 21:15 hod. téhož dne.
- d) Vybavení pronajato zákazníkovi na „1 den“ vrátí zákazník provozovateli nejpozději do 16:30 hod. téhož dne.
- e) Vybavení pronajato zákazníkovi na „2 dny“ vrátí zákazník provozovateli nejpozději do 16:30 hod. prvního dne následujícího po dni uzavření nájemní smlouvy.
- f) Vybavení pronajato zákazníkovi na „3 dny“ vrátí zákazník provozovateli nejpozději do 16:30 hod. druhého dne následujícího po dni uzavření nájemní smlouvy.
- g) Vybavení pronajato zákazníkovi na „4 dny“ vrátí zákazník provozovateli nejpozději do 16:30 hod. třetího dne následujícího po dni uzavření nájemní smlouvy.
- h) Vybavení pronajato zákazníkovi na „5 dní“ vrátí zákazník provozovateli nejpozději do 16:30 hod. čtvrtého dne následujícího po dni uzavření nájemní smlouvy.
- i) Vybavení pronajato zákazníkovi na „6 dní“ vrátí zákazník provozovateli nejpozději do 16:30 hod. pátého dne následujícího po dni uzavření nájemní smlouvy.
- j) Vybavení pronajato zákazníkovi na „7 dní“ vrátí zákazník provozovateli nejpozději do 16:30 hod. šestého dne následujícího po dni uzavření nájemní smlouvy.
- k) Vybavení pronajato zákazníkovi na „4 hodiny“ vrátí zákazník provozovateli nejpozději za 4 hodiny od času převzetí uvedeného na protokolu.

V.20 Zákazník je povinen vrátit pronajaté vybavení včas v provozovně půjčovny. Pokud zákazník nevrátí vybavení provozovateli nejpozději do konce ujednané doby trvání nájmu dle nájemní smlouvy, pak je každý započatý den užívání předmětu nájmu zákazníkem po překročení sjednané doby nájmu zákazníkovi účtován v sazbě „1 den“, a to až do vrácení předmětu nájmu provozovateli. Zákazník je povinen provozovateli při opožděném vrácení předmětu nájmu uhradit příslušné nájemné vyúčtované provozovatelem za dobu užívání předmětu nájmu po překročení původně sjednané doby nájmu.

V.21 Pokud zákazník vrátí vybavení před skončením sjednané doby nájmu, nemá nárok na vrácení nájemného, ani jeho části.

V.22 Pronajímatel může sportovní vybavení pronajímané prostřednictvím půjčovny označit štítky, které usnadní identifikaci a evidenci vybavení. V protokolu lze vybavení specifikovat rovněž uvedením čísel štítků. Zákazník je povinen dbát na to, aby identifikační štítky na vybavení nebyly při jeho používání zákazníkem poškozeny nebo ztraceny.

V.23 Reklamac

Zákazník je oprávněn u provozovatele reklamovat pronájem, pokud předmět nájmu neodpovídá těmto obchodním podmínkám a zákazník kvůli tomu nemohl pronajaté vybavení po stanovenou dobu užívat vůbec nebo jen se značnými obtížemi a v této souvislosti se domáhat poskytnutí slevy z nájemného, poskytnutí náhradního předmětu nájmu, případně odstoupení od smlouvy. Pravidla týkající se uplatňování a vyřizování reklamací jsou uvedena v bodu XIV.1 a XIV.2 těchto obchodních podmínek.

V.24 Tyto obchodní podmínky tvoří součást nájemní smlouvy. Zaplacením nájemného zákazník rovněž potvrzuje i to, že se obeznámil s těmito obchodními podmínkami a zavazuje se je dodržovat.

VI. SERVIS LYŽAŘSKÉHO A SNOWBOARDOVÉHO VYBAVENÍ

VI.1 Provozovatel provozuje v Areálu Mladé Buky servis lyžařského a snowboardového vybavení (dále jen „**servis**“).

VI.2 Tato část obchodních podmínek upravuje práva a povinnosti provozovatele v souvislosti s provozováním servisu a dále osob poptávajících u provozovatele servis snowboardu nebo lyží.

VI.3 Umístění provozovny servisu v rámci Areálu Mladé Buky je vyznačeno na mapě dostupné na webovém portálu provozovatele pod odkazem [zde](#). Provozní doba servisu je uvedena v stejné sekci webového portálu provozovatele. Provozovatel

si vyhrazuje právo změnit provozní dobu dle potřeby.

- VI.4** Popis jednotlivých servisních služeb nabízených provozovatelem v servisu spolu s ceníkem těchto služeb jsou uvedeny na webovém portálu provozovatele pod odkazem [zde](#). Ceny služeb uvedené v ceníku jsou v Kč včetně DPH.
- VI.5 Rezervace.** Zákazníci mohou provozovatele kontaktovat **(i)** telefonicky na tel. č. +420775340901, **(ii)** emailem na emailové adrese rental@areal-mladebuky.cz, nebo **(iii)** osobně přímo v provozovně servisu, a to za účelem získání informace o kapacitách provozovatele pro provedení servisu lyží nebo snowboardu v rozsahu požadovaném zákazníkem, resp. o odhadovaném termínu provedení servisu lyží či snowboardu, jakož i za účelem případně rezervace časových kapacit provozovatele pro provedení servisu lyží či snowboardu v termínu požadovaném zákazníkem. Provozovatel není povinen takovou rezervaci zákazníka přijmout. Provozovatel zejména odmítne rezervaci zákazníka, pokud by požadovaný termín provedení servisu měl být méně než 2 hodiny po doručení lyží či snowboardu zákazníkem do provozovny servisu, nebo pokud požadavek na rezervaci vznáší taková osoba, která již dříve porušila tyto obchodní podmínky (např. tím, že si v půjčovně nevyzvedla rezervované lyžařské, snowboardové či jiné vybavení, nebo, že si v servisu rezervovala termín pro provedení servisu, který nakonec nevyužila). Na telefonické a emailové dotazy zákazníka a žádosti o rezervaci termínu provedení servisu se provozovatel zavazuje reagovat bez zbytečného odkladu po jejich obdržení. Případné rezervování termínu provedení servisu (s uvedením nejzazšího termínu pro předání lyží či snowboardu zákazníka v provozovně servisu, při jehož dodržení ještě lze garantovat provedení požadovaného servisu lyží či snowboardu v termínu požadovaném zákazníkem) potvrdí provozovatel zákazníkovi osobně v provozovně, telefonicky nebo emailem.
- VI.6** Provozovatel provede servis lyží či snowboardu zákazníka v příslušném rozsahu za úplaty dle platného ceníku, a to na základě ústní dohody o poskytnutí služby servisu, kterou mezi sebou uzavřou provozovatel jako poskytovatel a zákazník jako objednatel v provozovně servisu (dále jen „**dohoda o provedení servisu**“). K uzavření dohody o provedení servisu dochází okamžikem zaplacení ceny příslušné služby servisu dle platného ceníku ke dni uzavírání dané dohody o provedení servisu.
- VI.7** Zákazník může cenu za službu servisu uhradit v hotovosti nebo platební kartou v provozovně servisu.
- VI.8** Provozovatel vydá zákazníkovi bezprostředně po uzavření dohody o provedení servisu potvrzení (daňový doklad) o provedené platbě ceny za služby servisu. Dané potvrzení bude obsahovat i příslušný popis služby servisu ve smyslu ceníku služeb servisu, uvedení výrobce vybavení, jeho rozměry, a případně i další specifické znaky vybavení přebíraného do servisu.
- VI.9** Provozovatel je povinen od zákazníka v provozně převzít lyže, resp. snowboard, které mají být předmětem servisních služeb dle smlouvy o provedení servisu, a to bezprostředně po zaplacení ceny za služby servisu dle smlouvy o provedení servisu. Převzaté vybavení provozovatel označí štítkem se jménem zákazníka a požadovaným servisním úkonem.
- VI.10** Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout uzavřít smlouvu o provedení servisu s jakoukoli osobou poptávající u něj provedení servisu lyží či servisu, a to zejména s takovou osobou, která již ve vztahu k provozovateli dříve porušila tyto obchodní podmínky (např. tím, že si v půjčovně provozovatele nevyzvedla rezervované lyžařské, snowboardové či jiné vybavení, nebo, že si v servisu rezervovala termín pro provedení servisu, který nakonec nevyužila).
- VI.11** Provozovatel je oprávněn kdykoliv změnit ceník služeb servisu. Nový ceník a v něm stanovené jednotkové ceny jsou účinné okamžikem jejich uveřejnění na webovém portálu. Takto provedená změna ceníku a jednotkových cen se nevztahuje na již uzavřené smlouvy o provedení servisu, i pokud by účinnost nového ceníku měla nastat v průběhu jejich trvání.
- VI.12** Provozovatel se zavazuje provést servis lyží (resp. snowboardu) v rozsahu dle smlouvy o provedení servisu v termínu dohodnutém se zákazníkem, jinak:
- (i)** velký servis lyží či snowboardu (položky ceníku č. 1b, 2b a 3b) do druhého dne od okamžiku převzetí lyží (snowboardu) provozovatelem, uvedeného na předávacím protokolu ve smyslu bodu 6.9 těchto obchodních podmínek;
 - (ii)** malý servis lyží či snowboardu (položky ceníku č. 1a, 2a a 3a) do tří hodin od okamžiku převzetí lyží (snowboardu) provozovatelem, uvedeného na předávacím protokolu ve smyslu bodu 6.9 těchto obchodních podmínek;
 - (iii)** voskování (položky ceníku č. 4a, 4b) do dvou hodin od okamžiku převzetí lyží (snowboardu) provozovatelem, uvedeného na předávacím protokolu ve smyslu bodu 6.9 těchto obchodních podmínek.
- VI.13** Provozovatel má po převzetí lyží (resp. snowboardu) zákazníka ve vztahu k převzatým věcem povinnosti a odpovědnost schovatele ve smyslu § 2402 a násl. občanského zákoníku.
- VI.14** Provozovatel odpovídá za škody vzniklé na převzatých lyžích (snowboardu) po dobu od jejich převzetí od zákazníka do jejich vydání zákazníkovi, ledaže se jedná o nahodilou škodu nebo škodu, která je důsledkem okolností vyšší moci.
- VI.15** Provozovatel se smlouvou zavazuje provést servis lyží (resp. snowboardu) s odbornou péčí a v termínu dle odst. 6.12 těchto obchodních podmínek a po provedení servisu je vydat v provozovně servisu zákazníkovi.
- VI.16** Zákazník je povinen si lyže (resp. snowboard) vyzvednout v provozovně servisu do 24 hodin od jejich převzetí provozovatelem, a to v provozní době servisu. V případě prodlení zákazníka s vyzvednutím lyží (resp. snowboardu) v termínu dle předchozí věty, je provozovatel oprávněn zákazníkovi účtovat poplatek za úschovu ve výši 20 Kč za každý pár lyží (resp. kus snowboardu) a každý započatý den po uplynutí výše uvedené lhůty pro vyzvednutí lyží (resp. snowboardu) zákazníkem. Zákazník je povinen provozovateli při opožděném vyzvednutí věcí uhradit příslušné poplatky za úschovu vyúčtované provozovatelem za dobu prodlení zákazníka s vyzvednutím lyží (resp. snowboardu).
- VI.17** Zákazník je oprávněn po provozovateli požadovat vydání lyží (resp. snowboardu) v provozní době servisu i před uplynou-

tím termínu pro provedení servisu ve smyslu odst. 6.12 těchto obchodních podmínek a provozovatel je povinen takové výzvě k vydání lyží (resp. snowboardu) bez zbytečného odkladu vyhovět. Pokud však zákazník požádá o vydání lyží (resp. snowboardu) ještě před tím, než by provozovatel provedl servis dle smlouvy, nemá zákazník nárok na vrácení zaplacené ceny za servis, ani její části.

VI.18 Reklamacce

Zákazník je povinen si lyže (resp. snowboard) při jejich převzetí prohlédnout a případně zjištěná poškození lyží (resp. snowboardu) způsobená provozovatelem či vady provedeného servisu ihned oznámit příslušnému pracovníkovi provozovatele; k pozdějším reklamacím v těchto případech nelze z povahy věci přihlížet. Zákazník je oprávněn u provozovatele reklamovat rovněž prodloužení provozovatele s provedením servisu. Zákazník je oprávněn se v souvislosti s reklamací vad domáhat poskytnutí slevy ze zaplacené ceny servisu, případně odstoupení od smlouvy a vrácení ceny servisu. Další pravidla týkající se uplatňování a vyřizování reklamací jsou uvedena v bodu XIV.1 a XIV.2 těchto obchodních podmínek

VI.19 Tyto obchodní podmínky tvoří součást smlouvy o provedení servisu. Zaplacením ceny servisu zákazník potvrzuje, že se obeznámil s těmito obchodními podmínkami a zavazuje se je dodržovat.

VII. HŘÍČKY V BUKÁCH

VII.1 Provozovatel provozuje v Areálu Mladé Buky interaktivní hřiště s vodními prvky – Baldův svět (dále je „**Hříčky v Bukách**“).

VII.2 Tato část obchodních podmínek upravuje práva a povinnosti provozovatele a zájemců o návštěvu areálu Hříčky v Bukách, jakož i návštěvníků areálu Hříčky v Bukách při jeho využívání.

VII.3 Provozní doba areálu Hříčky v Bukách je uvedena na webovém portálu provozovatele – odkaz [zde](#). Provozovatel si vyhrazuje právo změnit provozní dobu dle potřeby.

VII.4 Vstup do areálu Hříčky v Bukách je možný pouze na základě platné vstupenky. Mezi provozovatelem a zákazníkem dochází okamžikem zaplacení ceny vstupenky k uzavření smluvního vztahu, na základě kterého se provozovatel zavazuje vystavit zákazníkovi zakoupené vstupenky a umožnit takto zákazníkovi a dalším osobám, pro které zákazník zakoupil vstupenky, využití dětských atrakcí v areálu Hříčky v Bukách.

VII.5 Tyto obchodní podmínky tvoří součást smluvního vztahu mezi provozovatelem a zákazníkem. Zakoupením vstupenky zákazník potvrzuje, že se obeznámil s těmito obchodními podmínkami a zavazuje se je dodržovat. Byla-li zákazníkem zakoupena vstupenka pro jinou osobu, potvrzuje zákazník zaplacením ceny vstupenky, že danou osobu s těmito obchodními podmínkami obeznámil a dále že se tato osoba zavázala je dodržovat.

VII.6 Provozovatel nabízí k zakoupení vstupenky standardně jako (i) celodenní nebo (ii) pro část dne od 16 hod do konce provozní doby.

VII.7 Celodenní vstupenka opravňuje držitele vstupenky ke vstupu do areálu Hříčky v Bukách v konkrétní kalendářní den uvedený na dané vstupence, a to po celou provozní dobu Hříček v Bukách.

VII.8 Vstupenka kategorie od 16 hod. opravňuje držitele vstupenky ke vstupu do areálu Hříčky v Bukách v konkrétní kalendářní den uvedený na dané vstupence, a to od 16 hod. do konce provozní doby daného kalendářního dne.

VII.9 Vstupenky jsou nepřenositelné. Držitel vstupenky smí v průběhu trvání platnosti vstupenky areál Hříčky v Bukách opustit a v průběhu dne se do něj vrátit.

VII.10 Ceny vstupenek jsou uvedeny v aktuálním ceníku uveřejněném na webovém portálu provozovatele – dostupný pod odkazem [zde](#). Ceník obsahuje výhodnější ceny v případě nákupu více vstupenek najednou, nebo v případě vstupenek pro osoby ZTP, ZTP/P. Ceník může stanovit i případně další slevy a slevové akce (např. pro držitele slevových karet apod.).

VII.11 Nevyužití vstupenky v stanovený den po celou dobu její platnosti nezakládá držiteli vstupenky nárok na vrácení ceny vstupenky (nebo její části) či poskytnutí jakékoli jiné kompenzace ze strany provozovatele.

VII.12 Provozovatel nabízí prodej vstupenek v pokladnách v areálu Hříčky v Bukách. Otevírací doba pokladen se shoduje s provozní dobou Hříček v Bukách.

VII.13 Vstupenky lze zakoupit jen na den uskutečnění nákupu.

VII.14 Cenu vstupenky lze na pokladně uhradit v hotovosti nebo platební kartou (VISA, Mastercard). Provozovatel přijímá k úhradě ceny vstupenky rovněž další platební prostředky, které jsou uvedeny v ceníku.

VII.15 Provozovatel je oprávněn kdykoliv změnit ceník vstupenek. Nový ceník vstupenek a v něm stanovené ceny vstupenek jsou účinné okamžikem jejich uveřejnění na webovém portálu provozovatele. Takto provedená změna ceníku a jednotlivých cen vstupenek se nevztahuje na vstupenky již zakoupené před účinností nového ceníku.

VII.16 Provozovatel umožňuje zákazníkům si na webovém portálu objednat dárkové poukazy na celodenní vstupenku do Hříček v Bukách pro 1 osobu. Zákazník za tímto účelem buď pošle objednávku emailem na emailovou adresu obchod@areal-mladebuky.cz, nebo vyplní a odešle objednávkový formulář dostupný na webovém portálu; do své objednávky (resp. webového objednávkového formuláře) zákazník uvede jméno a příjmení, e-mail, případně i telefon a adresu pro účely případného doručení poukazu poštou. Objednané dárkové poukazy si může zákazník vyzvednout buď osobně v Areálu

Mladé Buky (cenu dárkového poukazu v takovém případě hradí zákazník na pokladně při vyzvednutí poukazu), nebo mu je provozovatel zašle prostřednictvím České pošty na dobírku. Poukaz obsahuje tyto údaje: jedinečné ID poukazu, kontakty a obecné informace. Zákazník obdrží potvrzení e-mail s totožným jedinečným ID, typem jízdenky nebo služby a dobou platnosti poukazu. Poukaz lze uplatnit na pokladně provozovatele v areálu Baldova světa – předložený poukaz bude na pokladně provozovatele vyměněn za celodenní vstupenku. Dárkový poukaz lze uplatnit pouze jednorázově, nelze na něj vracet či vydávat peníze a nevztahují se na něj jiné slevy či benefity. Dárkový poukaz nelze vrátit, ani se dožadovat vydání hodnoty uvedené na poukazu v penězích. Po uplynutí doby platnosti dárkového poukazu již dále nelze poukaz u provozovatele uplatnit, ani prodlužovat jeho platnost.

VII.17 Držitel platné vstupenky bere na vědomí a rovněž se zavazuje dodržovat provozní řád areálu Hříčky v Bukách a dbát pokynů provozovatele a obsluhy areálu Hříčky v Bukách. Znění provozního řádu je dostupné pod odkazem [zde](#).

VII.18 Návštěvník areálu Hříčky v Bukách odpovídá za veškerou újmu způsobenou provozovateli či třetím osobám porušením těchto obchodních podmínek a/nebo provozního řádu areálu Hříčky v Bukách.

VII.19 Pro případ porušení těchto obchodních podmínek nebo provozního řádu Hříček v Bukách, může provozovatel nebo obsluha areálu Hříček v Bukách vyloučit návštěvníka z areálu Hříček v Bukách (v případě vyloučení nezletilého dítěte bude z areálu vyloučen i jeho odpovědný zástupce), a to bez nároku na náhradu či jakoukoli kompenzaci.

VII.20 Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout prodej vstupenky či vstupu do areálu Hříček v Bukách jakékoli osobě, která se již dříve dopustila porušení těchto obchodních podmínek nebo provozního řádu Hříček v Bukách nebo kteréhokoli zařízení umístěného v areálu Hříček v Bukách.

VII.21 Reklamac

Zákazník je oprávněn u provozovatele reklamovat poskytnutí služby užívání areálu Hříček v Bukách, pokud nebyla poskytnuta včas nebo v sjednaném rozsahu a v této souvislosti se domáhat poskytnutí slevy z ceny vstupenky. Pravidla týkající se uplatňování a vyřizování reklamací jsou uvedena v bodu XIV.1 a XIV.2 těchto obchodních podmínek.

VII.22 V případě, že dojde k úplnému zastavení či omezení provozu areálu Hříčky v Bukách po dobu trvání platnosti vstupenky z důvodů mimořádných událostí popsanych v bodu XIV.2 těchto obchodních podmínek, vzniká držiteli vstupenky nárok na kompenzaci v podobě slevy z ceny vstupenky v přiměřeném rozsahu, ve kterém byl držiteli vstupenky znemožněn vstup do areálu Hříček v Bukách.

VII.23 Užívání areálu Hříček v Bukách k podnikatelským účelům (pochůzkový a stánkový prodej, umístování propagačních materiálů, apod) je možné pouze na základě předem uděleného písemného souhlasu provozovatele a podle podmínek v takovém souhlasu stanovených.

VIII. BIKE BUKY

VIII.1 Tato část obchodních podmínek upravuje práva a povinnosti provozovatele na straně jedné a zákazníků jako uživatelů trailů a dalšího zařízení pro zážitkovou terénní cyklistiku v areálu Bike Buky. V rozsahu práv a povinností provozovatele a zákazníků jako držitelů jízdenky a přepravovaných osob, se použije také čl. II těchto obchodních podmínek.

VIII.2 Bike Buky je provozován provozovatelem. Vlek (případně lanovka) je pro účely areálu Bike Buky provozován v letní sezoně – tzn. od 9:00 do 17:00 hod., ledaže provozovatel stanoví jinou provozní dobu.

VIII.3 Areál Bike Buky je v letní sezoně v provozu každý den v týdnu v časovém režimu od 9:00 hod. do 17:15 hod. Provozovatel si vyhrazuje právo změnit provozní dobu dle potřeby.

VIII.4 Zákazník, který je držitelem bikepasu, je kromě přepravy dopravními zařízeními provozovatele oprávněn k využití biko-vých trailů a dalších souvisejících zařízení v areálu Bike Buky určených pro zážitkovou terénní cyklistiku, které se nacházejí zčásti na tratích užívaných v zimní sezoně jako sjezdové trati a zčásti mimo ně, a to v rozsahu platnosti příslušného bikepasu.

VIII.5 Zákazník je povinen jezdit pouze po vyznačených trasách a musí respektovat veškeré značení na trase a přizpůsobit rychlost a styl své jízdy situaci na trase.

VIII.6 Pohyb osob na trailech je na vlastní nebezpečí, každý je povinen počínat si tak, aby neohrožoval ostatní osoby a nepoškozoval majetek provozovatele nebo třetích osob. Držitel bikepasu nesmí na kole ani jinak jezdit do lesních porostů. Za nezletilé držitele bikepasu zodpovídá vždy jejich odpovědný zástupce.

VIII.7 Držitel bikepasu bere na vědomí a rovněž se zavazuje dodržovat provozní řád areálu Bike Buky a dbát pokynů provozovatele a obsluhy areálu Bike Buky. Znění provozního řádu je dostupné pod odkazem

VIII.8 Užívání areálu Bike Buky k podnikatelským účelům (pochůzkový a stánkový prodej, umístování propagačních materiálů, apod) je možné pouze na základě předem uděleného písemného souhlasu provozovatele a podle podmínek v takovém souhlasu stanovených.

IX. TASTE BUKY

IX.1 Provozovatel provozuje v Areálu Mladé Buky tato restaurační zařízení, v nichž poskytuje stravovací služby:

- (i) restaurace Čertova Bouda;
- (ii) bistro Rotunda Nebíčko.

IX.2 Tato část obchodních podmínek upravuje práva a povinnosti provozovatele restauračních zařízení na straně jedné (dále jen „**restaurační zařízení**“) a návštěvníků restauračních zařízení na straně druhé.

IX.3 Umístění restauračních zařízení je vyznačeno v panoramatické mapě Areálu Mladé Buky dostupné na webovém portálu (odkaz [zde](#)). Kontaktní údaje: gastro@areal-mladebuky.cz ; +420 775 340 712.

IX.4 Provozní doba jednotlivých restauračních zařízení je uvedena na webovém portálu provozovatele – odkaz [zde](#). Není-li provozní doba uvedena webovém portálu provozovatele, je uvedena na místě samotných restauračních zařízení. Provozovatel si vyhrazuje právo měnit provozní dobu dle potřeby.

IX.5 Návštěvníci si mohou u obsluhy daných restauračních zařízení objednávat jídlo a nápoje dle nabídky, která je v prostoru příslušného restauračního zařízení vhodným způsobem uveřejněna (např. na jídelním a nápojovém lístku). Nabídka jídel a nápojů je uváděna vždy s uvedením cen v Kč vč. DPH.

IX.6 Mezi provozovatelem a návštěvníkem restauračního zařízení dochází k uzavření smluvního vztahu okamžikem, kdy obsluha restauračního zařízení potvrdí objednávku návštěvníka. Na základě daného smluvního vztahu se provozovatel zavazuje dodat návštěvníkovi – zákazníkovi objednané jídlo a/nebo nápoj a umožnit mu jejich konzumaci v prostorách restauračního zařízení a zákazník se za to zavazuje provozovateli zaplatit příslušnou cenu.

IX.7 Provozovatel může po zákazníkovi požadovat zaplacení celé ceny objednávky ještě před dodáním objednaného jídla a/ nebo nápojů.

IX.8 Cenu objednávky lze uhradit v hotovosti nebo platební kartou (VISA, Mastercard).

IX.9 Provozovatel přijímá k úhradě ceny i stravenky. Akceptované stravenky jsou uvedeny na místě samotných restauračních zařízení.

IX.10 Vstupem do provozovny restauračního zařízení zákazník (resp. návštěvník) potvrzuje, že se obeznámil s těmito obchodními podmínkami a zavazuje se je dodržovat. Tyto obchodní podmínky tvoří součást smluvního vztahu mezi provozovatelem a zákazníkem.

IX.11 Vstupem do provozovny restauračního zařízení se zákazník (resp. návštěvník) zavazuje řídit se pokyny jeho provozovatele a obsluhy.

IX.12 Návštěvníci jsou povinni dodržovat provozní dobu restauračních zařízení.

IX.13 Návštěvníci jsou povinni se chovat v prostorách restauračních zařízení (jejich vnitřních i venkovních částí) podle pravidel slušného chování.

IX.14 Návštěvníkům je zakázáno:

- a) vstupovat do míst, která nejsou určena pro návštěvníky (zázemí provozovny, prostor za barem, skladové prostory apod.);
- b) obtěžovat jiné návštěvníky či obsluhu nadměrně hlučnými projevy, či jinými obtěžujícími projevy;
- c) kouřit ve vnitřních prostorách restauračních zařízení; to se vztahuje i na elektronické cigarety nebo vaporizéry; kouření je povoleno ve venkovní částech (na terase), ledaže obsluha restauračního zařízení stanoví jinak;
- d) vnášet do provozovny restauračních zařízení pyrotechniku, výbušniny, zbraně nebo střelivo a manipulovat s otevřeným ohněm;
- e) vnášet do provozovny restauračních zařízení vlastní potraviny a nápoje za účelem jejich následné konzumace;
- f) vynášet jakéhokoli vybavení či zařízení provozovny restauračního zařízení z jeho prostor;

IX.15 Je zakázáno prodávat nebo podávat alkoholické nápoje osobám mladším 18 let, osobám, které se v pochybnostech nemohou prokázat platným občanským průkazem, z něhož by vyplývalo, že jsou osobami staršími 18 let, dále osobám podnapilým. Dále je zakázáno těmto osobám nabízet, prodávat, zprostředkovávat nebo jinak umožňovat těmto osobám požívání tabákových výrobků

IX.16 Provozovatel si vyhrazuje právo při některých předem avízovaných akcích nepovolit vstup do restauračního zařízení osobám mladším 18 let.

IX.17 Do provozovny je vstup zvířat zakázán, ledaže obsluha restauračního zařízení určí v jednotlivém případě jinak; daný zákaz se nevztahuje na vodící psy. V případě, že některý z přítomných zákazníků požádá o vykázaní zvířete z provozovny restauračního zařízení, je obsluha oprávněna vykázat zvíře z provozovny.

- IX.18** Provozovatel neodpovídá za věci volně odložené v prostorách provozovny restauračního zařízení, za jejich ztrátu, poškození nebo zničení.
- IX.19** Návštěvník odpovídá za veškerou újmu způsobenou provozovateli či třetím osobám porušením těchto obchodních podmínek a/nebo provozního řádu restauračního zařízení. Za nezletilé návštěvníky zodpovídá jejich odpovědný zástupce.
- IX.20** Provozovatel si vyhrazuje právo požadovat plnou náhradu škody způsobenou na vybavení restauračního zařízení návštěvníkem. Za poškození zařízení nezletilou osobou nebo škodu vzniklou nedodržováním těchto obchodních podmínek nebo provozního řádu nese odpovědnost v plné výši její zákonný zástupce. Provozovatel si vyhrazuje právo požadovat po návštěvníkovi úhradu jim způsobené škody na vybavení restauračního zařízení (sklenice, talíře a jiné drobné předměty) v paušální částce 50,- Kč/ks. Při úmyslném poškození majetku provozovatele nebo vybavení restauračního zařízení vyšší hodnoty je návštěvník povinen uhradit vzniklou škodu v plné výši.
- IX.21** Pro případ porušení těchto obchodních podmínek nebo provozního řádu restauračního zařízení, může provozovatel nebo obsluha restauračního řízení vykázat návštěvníka z prostor restauračního zařízení a návštěvník je v takovém případě povinen restaurační zařízení ihned opustit, a to bez nároku na jakoukoli náhradu či kompenzaci ceny konzumace nápojů a jídel v případě, že již byla uhrazena.
- IX.22** Provozovatel si vyhrazuje právo odepřít vstup do restauračního zařízení jakékoli osobě, která se již dříve dopustila porušení těchto obchodních podmínek nebo provozního řádu kteréhokoli restauračního zařízení provozovatele, nebo takovou osobou z prostoru restauračního zařízení vykázat.
- IX.23** Provozovatel si vyhrazuje právo odepřít vstup do provozovny restauračního zařízení osobě nevhodně oblečené (oděv výrazně znečištěný či zapáchající apod.), podnapilé, pod vlivem drog či jiných návykových látek, nebo takovou osobou z prostoru restauračního zařízení vykázat
- IX.24** Provozovatel si vyhrazuje právo trvale či dočasně zakázat vstup osobám, které opakovaně vyvolávají konfliktní situace.
- IX.25 Reklamac**
- Zákazník je oprávněn u obsluhy provozovatele reklamovat případné vady obdržené porce jídla nebo nápoje bez zbytečného odkladu po jejich zjištění a v této souvislosti se domáhat dodání nové porce jídla nebo nápoje, poskytnutí slevy z ceny, nebo podle okolností i odstoupení od smlouvy.
 - Další pravidla týkající se uplatňování a vyřizování reklamací jsou uvedena v bodu XIV.1 a XIV.2 těchto obchodních podmínek.

X. PEKÁRNA

- X.1** Provozovatel provozuje v Areálu Mladé Buky zařízení pekárny (dále jen „pekárna“).
- X.2** Tato část obchodních podmínek upravuje práva a povinnosti provozovatele pekárny na straně jedné a zákazníků pekárny na straně druhé.
- X.3** Umístění pekárny je vyznačeno v panoramatické mapě Areálu Mladé Buky dostupné na webovém portálu (odkaz [zde](#)). Kontaktní údaje: David Štverka, tel.: 771 146 525.
- X.4** Provozní doba pekárny odpovídá provozní době areálu. Provozovatel si vyhrazuje právo měnit provozní dobu pekárny.
- X.5** Zákazníci si mohou u obsluhy pekárny zakoupit pekařské výrobky, případně i jiné potraviny a nápoje dle nabídky, která je v prostoru pekárny vhodným způsobem uveřejněna. Nabídka pekárny je uváděna vždy s uvedením kupních cen v Kč vč. DPH.
- X.6** Provozovatel může po zákazníkovi požadovat zaplacení celé ceny za nákup ještě před předáním nakoupeného zboží.
- X.7** Cenu nákupu lze uhradit v hotovosti nebo platební kartou (VISA, Mastercard).
- X.8** Provozovatel nepřijímá k úhradě ceny nákupu stravenky nebo obdobné poukazy.
- X.9** Vstupem do provozovny restauračního zařízení zákazník potvrzuje, že se obeznámil s těmito obchodními podmínkami a zavazuje se je dodržovat. Tyto obchodní podmínky tvoří součást smluvního vztahu mezi provozovatelem a zákazníkem.
- X.10** Vstupem do restauračního zařízení se zákazník zavazuje řídit se pokyny jejího provozovatele a obsluhy.
- X.11** Zákazníci jsou povinni dodržovat provozní dobu pekárny.
- X.12** Zákazníci jsou povinni se chovat v prostorách pekárny ukázněně a podle pravidel slušného chování.
- X.13** V prostorách pekárny je zakázáno:
- vstupovat do míst, která nejsou určena pro zákazníky (zázemí provozovny, prostor za pultem, skladové prostory apod.);
 - kouřit (to se vztahuje i na elektronické cigarety nebo vaporizéry);

- c) vnášet do provozovny pyrotechniku, výbušniny, zbraně nebo střelivo a manipulovat s otevřeným ohněm;
- d) konzumovat v provozovně pekárny jakékoli potraviny či nápoje

X.14 Do provozovny pekárny je vstup zvířat zakázán; daný zákaz se nevztahuje na vodící psy.

X.15 Provozovatel neodpovídá za věci volně odložené v prostorách pekárny.

X.16 Zákazník odpovídá za veškerou újmu způsobenou provozovateli či třetím osobám porušením těchto obchodních podmínek a/nebo provozního řádu pekárny. Za nezletilé návštěvníky zodpovídá jejich odpovědný zástupce.

X.17 Pro případ porušení těchto obchodních podmínek nebo provozního řádu pekárny, může provozovatel nebo obsluha vykázat zákazníka z prostor pekárny a zákazník je v takovém případě povinen pekárnu ihned opustit.

X.18 Provozovatel si vyhrazuje právo odepřít vstup do provozovny jakékoli osobě, která se již dříve dopustila porušení těchto obchodních podmínek nebo provozního řádu pekárny, nebo takovou osobou z prostoru pekárny vykázat.

X.19 Provozovatel si vyhrazuje právo odepřít vstup do provozovny osobě nevhodně oblečené (oděv výrazně znečištěný či zápachající apod.), podnapilé, pod vlivem drog či jiných návykových látek, nebo takovou osobou z prostoru pekárny vykázat.

X.20 Reklamacce

- a) Zákazník je oprávněn u obsluhy provozovatele reklamovat případné vady zakoupeného zboží, a to bez zbytečného odkladu po jejich zjištění a v této souvislosti se domáhat vydání nového zboží, poskytnutí slevy z ceny, nebo podle okolností i odstoupení od smlouvy a vrácení zaplacené ceny.
- b) Práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti s odpovědností prodávajícího za vadné plnění se řídí ustanoveními § 1914 až § 1925, § 2099 až § 2117 a § 2161 až § 2174 občanského zákoníku.
- c) Další pravidla týkající se uplatňování a vyřizování reklamací jsou uvedena v bodu XIV.1 a XIV.2 těchto obchodních podmínek.

XI. TÁBORY

XI.1 Tato část obchodních podmínek upravuje práva a povinnosti provozovatele jako pořadatele a poskytovatele služeb táborů (dále jen „**pořadatel**“).

XI.2 Kontaktní údaje pořadatele jsou uvedeny na webovém portálu pod odkazem [zde](#).

XI.3 V rámci tábora poskytuje pořadatel tělovýchovné, sportovní, vzdělávací a další služby spočívající ve vytváření programu kvalitního trávení volného času pro děti a mládež jako účastníky tábora (dále samostatně jen „účastník“ a společně „účastníci“).

XI.4 Služby pořadatele jsou poskytovány za úplaty, která je stanovena jako účastnický poplatek hrazený za každého účastníka (dále jen „účastnický poplatek“). Účastnický poplatek musí být uhrazen před začátkem příslušného turnusu tábora, a to v termínu splatnosti dle informačního letáku.

XI.5 Smluvní vztah mezi pořadatelem a objednatel služeb, zpravidla zákonným zástupcem účastníka (dále jen „**objednatel**“), vzniká přijetím závazné přihlášky účastníka na tábor ze strany pořadatele (dále jen „**přihláška**“).

XI.6 Přihlašování a storno podmínky:

- a) Tábor se koná v termínech a na místě stanoveném v informačním letáku, který může pořadatel distribuovat v listinné nebo elektronické podobě. V tomto informačním letáku pořadatel uvádí podrobnosti o přihlašování, výši a způsobu platby účastnického poplatku, rozsahu služeb a dalšího plnění, jejichž cena je zahrnuta v účastnickém poplatku, o potřebném vybavení účastníků a předpokládaném programu.
- b) Při vyplnění přihlášky objednatel volí konkrétní tábora konkrétní termín. Vyplněním přihlášky dává objednatel najevo souhlas s těmito podmínkami a podmínkami konkrétního tábora vyplývajícími z informačního letáku pořadatele.
- c) Nejpozději při vyplnění přihlášky objednatel informuje pořadatele o veškerých podstatných skutečnostech týkajících se zdravotního stavu svého dítěte a dalších skutečnostech, které mohou ovlivnit chod tábora (alergie, užívané léky, poruchy chování, přenosná onemocnění a škůdci a další).
- d) Objednatel je povinen pečlivě zvážit pohybové schopnosti, zdatnost a vyspělost účastníka s ohledem na program tábora. Přihlášením účastníka na tábor objednatel potvrzuje, že účastník je zdravotně, tělesně a duševně schopen se tábora účastnit.
- e) Objednatel má právo na vrácení 50 % uhrazené částky účastnického poplatku v případě storna více než 14 dní před začátkem turnusu tábora, na který je účastník přihlášen. V případě storna učiněného méně než 14 dní před začátkem turnusu se vrací 25 % uhrazené částky účastnického poplatku. V případě onemocnění účastníka v průběhu tábora může být poměrná nevyčerpaná část účastnického poplatku nahrazena v podobě poukazu na služby lyžařské školy dle výběru objednatel. Tyto storno podmínky platí, jestliže informační leták pořadatele ke konkrétnímu táboru výslovně nestanoví jinak.

- f) Objednatel nemá právo na vrácení účastnického poplatku ani jeho části, bude-li účastník z účasti na táboře vyloučen pro porušení pravidel účasti na táboře.

XI.7 Pravidla účasti na táboře:

- a) K účasti na táboře budou přijati pouze přihlášení účastníci, za něž byl uhrazen účastnický poplatek, o nichž objednatel poskytl úplné a pravdivé informace.
- b) Účastníci jsou povinni se řídit pokyny vedoucích tábora, chovat se zodpovědně a neohrožovat vlastní ani cizí životy, zdraví a majetek.
- c) V rámci tábora mohou být pro účastníky organizovány i sportovní aktivity, které vyžadují přísné dodržování bezpečnostních pokynů, jako je lukostřelba, střelba ze sportovní kuše, vzduchové pistole a sportovní foukačky nebo chůze po slackline.
- d) V rámci tábora může být pořádán výlet s využitím hromadné dopravy, v níž jsou účastníci povinni se chovat obzvlášť zodpovědně.
- e) Změna programu tábora je vyhrazena.
- f) Účastníkům je přísně zakázáno:
- (i) požívat a přechovávat alkoholické nápoje, cigarety, jiné nikotinové výrobky nebo jiné návykové a psychotropní látky;
 - (ii) svévolně opouštět místo konání tábora nebo příslušné části programu;
 - (iii) narušovat průběh tábora, zejména chováním ohrožujícím život, zdraví nebo majetek účastníka, ostatních účastníků, vedoucích tábora nebo dalších osob.

- XI.8** Podáním přihlášky k účasti na táboře objednatel služeb stvrzuje, že tyto podmínky obdržel, přečetl si je, souhlasí s nimi, porozuměl jim, seznámil s nimi v plném rozsahu účastníka a jako závazné je přijímá.

XII. POŘÁDÁNÍ VEŘEJNÝCH KULTURNÍCH A SPORTOVNÍCH EVENTŮ

- XII.1** Tato část obchodních podmínek upravuje práva a povinnosti provozovatele jako pořadatele veřejných kulturních a sportovních akcí v Areálu Mladé Buky (dále jen „**eventy**“).
- XII.2** Tyto podmínky platí pro veškeré prostory v Areálu Mladé Buky, které jsou ohraničeny ploty, vyznačeny vstupy, východy a prostory související s pořádáním takového eventu (dále jen „**prostor konání eventu**“).
- XII.3** Bližší podmínky konání jednotlivých eventů (tzn. datum konání eventu, přesné místo konání, otevření vstupu, program, zahájení programu, čas ukončení eventu, vstupné a případně i další podmínky vstupu, příp. organizační opatření) budou provozovatelem stanoveny v informačním letáku, který může pořadatel distribuovat v listinné nebo elektronické podobě na webovém portálu. Změna programu eventu je vyhrazena, zejména z důvodu špatného počasí.
- XII.4** Provozovatel určí, zda bude vstup na event zpoplatněn, či nikoli. V případě zpoplatněného vstupu budou moci návštěvníci zakoupit vstupenky v hlavní pokladně při vstupu do Areálu Mladé Buky, nebude-li provozovatelem stanoveno jinak. Cenu vstupenky lze uhradit v hotovosti nebo platební kartou (VISA, Mastercard).
- XII.5** Smluvní vztah mezi provozovatelem jako pořadatelem a návštěvníkem eventu vzniká **(i)** v případě zpoplatněného vstupu okamžikem zaplacení ceny vstupenky, **(ii)** v případě nezpoplatněného eventu vstupem návštěvníka do prostoru konání eventu.
- XII.6** Každý návštěvník vstupem do prostoru konání eventu potvrzuje, že se obeznámil s těmito obchodními podmínkami i konkrétními podmínkami eventu uvedenými v příslušném informačním letáku a zavazuje se je dodržovat. Tyto obchodní podmínky tvoří součást smluvního vztahu mezi provozovatelem a návštěvníkem.
- XII.7** Návštěvník si je vědom, že prostor konání eventu může být monitorován kamerovým systémem se záznamem.
- XII.8** Provozovatel si vyhrazuje právo při některých eventech nepovolit vstup osobám mladším 18 let, případně stanovit jinou věkovou hranici pro vstup osob do prostoru konání eventu. Pracovníci provozovatele jsou oprávněni věk vstupující osoby kontrolovat a zamezit ve vstupu osobě, která požadovaného věku nedosáhla nebo jej není schopna prokázat platným osobním dokladem.
- XII.9** Každý návštěvník eventu je povinen podrobit se bezpečnostní prohlídce (osobní kontrole i kontrole svých batohů či kabelek), jestli neobsahují zakázané předměty. Kontrola může být provedena prohledáním pracovníkem ostražky, detektorem kovů nebo jiným bezpečnostním nástrojem.
- XII.10** Do prostoru konání eventu je zákaz vstupu s níže uvedenými předměty:
- a) nápoje obsahující alkohol;
 - b) jakékoliv druhy drog či omamných látek;

- c) nebezpečné předměty, tyče delší než 1 metr, laserová ukazovátka, které mohou být použity jako zbraně, střely nebo by mohly způsobit újmu třetím osobám nebo jejich majetku;
- d) skleněné obaly, plechovky, lahve, které mohou být rozbitelné a tříštitelné, nebo podobné zejména ostré předměty;
- e) pyrotechniku, výbušniny, zbraně (vč. nožů) nebo střelivo;
- f) předměty vytvářející hluk jako například sirény, houkačky.

XII.11 Návštěvníci jsou povinni se řídit pokyny provozovatele, pracovníků provozovatele, organizátorů a pracovníků ostražky, případně příslušníků Policie ČR, Hasičského záchranného sboru, nebo Zdravotní záchranné služby.

XII.12 Návštěvníci jsou povinni se chovat v prostoru konání eventu slušně a ukázněně.

XII.13 Je zakázáno do prostoru konání eventu vstupovat s transparenty, vlajkami a jakýmkoli jinými předměty obsahujícími rasistické nebo xenofobní sdělení nebo symboliku. Stejně tak je zakázáno do prostoru konání eventu vnášet reklamní poutače a předměty, které nejsou součástí smluvního ujednání organizace příslušného eventu. Provozovatel si vyhrazuje právo jakékoliv předměty podobného charakteru návštěvníkům okamžitě odebrat bez nároku na náhradu a osoby porušující tento zákaz z prostoru konání eventu vykázat, popř. zamezit jejich vstupu.

XII.14 Návštěvníkům je zakázáno:

- a) vstupovat do míst, která nejsou pro návštěvníky povolena (typicky, pokud jsou jasně označena piktogramem se zákazem vstupu nepovolaným osobám);
- b) narušovat průběh eventu, zejména nadměrně hlučnými projevy, chováním ohrožujícím život, zdraví nebo majetek účastníka, ostatních účastníků, organizátorů nebo dalších osob;
- c) kouřit ve vnitřních prostorách, pokud bude event nebo jeho část konána v uzavřeném prostoru (např. ve festivalovém stanu), to se vztahuje i na elektronické cigarety nebo vaporizéry. Kouření je povoleno ve venkovní částech prostoru konání eventu;
- d) ničit zařízení a vybavení areálů;
- e) popisovat, pomalovat nebo polepovat stavby, vybavení, informační cedule nebo jiná zařízení umístěna v prostoru konání eventu.
- f) rozdělovat oheň;
- g) konat svoji tělesnou potřebu mimo toalety nebo jiná k tomu určená zařízení nebo jinak znečišťovat prostor konání eventu;
- h) lézt či přelézat stavby a zařízení eventů, zejména ploty, zdi, zábrany, osvětlovací zařízení, stojany, sloupy;
- i) házet jakékoli předměty či tekutiny do prostoru pro návštěvníky nebo do prostoru pro soutěžící nebo pro vystupující;
- j) maskovat obličej kuklami, šálou apod. za účelem znemožnění identifikace návštěvníka.

XII.15 Není-li provozovatelem stanoveno výslovně jinak, je do prostoru konání eventu vstup se zvířaty zakázán; daný zákaz se nevztahuje na vodící psy.

XII.16 Jakákoliv podnikatelská činnost v prostoru konání eventu (např. provoz občerstvení, rozdávání reklamních prospektů apod.) je povoleno jen s předchozím písemným souhlasem provozovatele.

XII.17 Provozovatel neodpovídá za věci volně odložené v prostoru konání eventu.

XII.18 Není rovněž dovoleno fotografovat, pořizovat videozáznamy a jiné záznamy pro komerční a obchodní účely.

XII.19 Každý návštěvník se musí chovat tak, aby neohrozil a nezpůsobil újmu ostatním návštěvníkům a nezpůsobil škodu na jakémkoliv majetku.

XII.20 Návštěvník odpovídá za veškerou újmu způsobenou provozovateli či třetím osobám porušením těchto obchodních podmínek. Za nezletilé návštěvníky zodpovídá jejich odpovědný zástupce.

XII.21 Pro případ porušení těchto obchodních podmínek, může provozovatel, jeho pracovník, organizátor nebo pracovník ostražky vykázat návštěvníka z prostoru konání eventu. Návštěvník je v takovém případě povinen prostor konání eventu ihned opustit, a to bez nároku na jakoukoli náhradu či kompenzaci.

XII.22 Provozovatel si vyhrazuje právo odepřít vstup do prostoru konání eventu osobě nevhodně oblečené (zejména pokud je její oděv výrazně znečištěný či zapáchající), podnapilé, pod vlivem drog či jiných návykových látek, nebo takovou osobou z prostoru konání eventu vykázat.

XII.23 Provozovatel si vyhrazuje právo z prostoru konání eventu vykázat osoby, které vyvolávají konfliktní situace.

XII.24 V případě, že dojde k zrušení eventu z důvodů mimořádných událostí popsaných v bodu XIV.2 těchto obchodních podmínek, vzniká držiteli platné vstupenky nárok na vrácení ceny vstupenky, případně její části.

XIII. PROVOZ PARKOVIŠTĚ

- XIII.1** Provozovatel provozuje parkoviště umístěné u Areálu Mladé Buky a vyznačené na mapě dostupné na webovém portálu provozovatele pod odkazem [zde](#) (dále jen „**parkoviště**“).
- XIII.2** Tato část obchodních podmínek upravuje práva a povinnosti provozovatele při provozu parkoviště a podmínky užívání parkoviště pro návštěvníky Areálu Mladé Buky, který na parkoviště vjíždějí motorovými vozidly a/nebo se z jakéhokoliv jiného důvodu na Parkovišti pohybují či zdržují (dále jen „**uživatelé**“)
- XIII.3** Vjezdem či vstupem na parkoviště se uživatelé zavazují tyto obchodní podmínky dodržovat.
- XIII.4** Parkoviště je v provozu non-stop. Provozovatel je oprávněn provozní dobu omezit dle svého uvážení.
- XIII.5** Uživatelé jsou oprávněni Parkoviště užívat ve smyslu předchozího článku nepřetržitě, tj. 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, a to za účelem, nebo v souvislosti s využíváním jiných služeb poskytovaných provozovatelem v Areálu Mladé Buky.
- XIII.6** Uživatelé ovšem jsou povinni parkoviště spolu s jejich vozidlem opustit nejpozději do 23:59 hod. kalendářního dne, v němž na parkoviště s vozidlem vjeli a vozidlo na parkovišti zaparkovali.
- XIII.7** Parkování na parkovišti není zpoplatněno, není-li v bodu 15.8 těchto obchodních podmínek stanoveno jinak.
- XIII.8** Uživatelé vozidel, které budou na parkovišti zaparkována i po konci kalendářního dne, v němž byla na parkovišti zaparkována (tedy v rozporu s bodem 15.6 těchto obchodních podmínek), jsou povinni za parkování provozovateli uhradit parkovné ve výši 500,- Kč, a to za každý započatý kalendářní den nad rámec kalendářního dne, v němž bylo vozidlo na parkovišti zaparkováno; výběr parkovného zajistí obsluha parkoviště. Parkovné se v daných případech hradí v hotovosti.
- XIII.9** Bod 15.8 těchto obchodních podmínek se nepoužije pro vozidla hostů Apartmánů Čertova Bouda a případná další vozidla, jejichž uživatelům udělil provozovatel souhlase k parkování na dobu přesahující jeden den.
- XIII.10** Uživatelé jsou povinni na parkovišti respektovat a dodržovat veškeré právní předpisy upravující pohyb na pozemních komunikacích, vodorovné i svislé dopravní značení na parkovišti (včetně přenosného značení) a veškeré pokyny provozovatele, nebo obsluhy parkoviště.
- XIII.11** Uživatelé nesmí ponechávat osoby, zvířata, hořlavé nebo těkavé látky v prostoru interiéru vozidla odstaveného na parkovišti.
- XIII.12** Uživatelé nesmí odstavovat vozidla nebo případně ponechávat jakékoli věci na přístupových/nebo příjezdových cestách na parkoviště nebo ponechávat na parkovišti jakékoli věci (s výjimkou parkovaných vozidel).
- XIII.13** Uživatelé mohou na parkoviště vjíždět a na parkovišti mohou parkovat pouze osobní motorová vozidla. S nákladními motorovými vozidly a/nebo osobními motorovými vozidly opatřenými přípojnými vozidly (vozíky, přívěsy, apod.) jsou uživatelé oprávněni na parkoviště vjíždět pouze s předchozím souhlasem provozovatele, nebo obsluhy parkoviště. Uživatelé jsou povinni k vjezdu a/nebo výjezdu z parkoviště použít pouze k tomu určená místa (vjezdy a výjezdy).
- XIII.14** Uživatelé jsou oprávněni parkoviště užívat pouze k vjezdu/výjezdu a parkování osobních motorových vozidel; rychlost vozidel na parkovišti nesmí překročit 20 km/h. Uživatelé nejsou oprávněni na parkovišti do motorových vozidel doplňovat pohonné hmoty ani jiné provozní kapaliny ani provádět jakékoliv opravy či údržbu vozidel či obdobné činnosti. V případě poruchy zaparkovaného vozidla či dopravní nehody na parkovišti je uživatel povinen neprodleně informovat obsluhu parkoviště nebo provozovatele.
- XIII.15** Je zakázáno přespávání osob v zaparkovaných vozidlech nebo v prostoru parkoviště.
- XIII.16** Je zakázáno používat parkoviště pro organizované srazy více vozidel či motocyklů bez předchozího písemného souhlasu provozovatele.
- XIII.17** Uživatelé jsou povinni na parkovišti zachovávat pořádek. Provozovatel je oprávněn kdykoli uzavřít jakoukoli část parkoviště nebo provádět jakékoliv zásahy do stavebních nebo technických prvků parkoviště nebo jejich částí.
- XIII.18** Parkoviště není hlídáno. Uživatel tímto bere na vědomí, že parkoviště není hlídanou garáží nebo zařízením podobného druhu ve smyslu § 2945 odst. 1 občanského zákoníku, a tudíž provozovatel neodpovídá uživateli za škodu způsobenou na dopravních prostředcích na parkovišti zaparkovaných a jejich příslušenství. Přítomná obsluha parkoviště a případné monitorovací zařízení zajišťují pouze provoz, ochranu a ostrahu majetku provozovatele.
- XIII.19** Uživatel se zavazuje vozidlo vždy řádně zabezpečit proti krádeži a dále tak, aby nedošlo ke škodě na vozidle (motocyklu) a ostatních věcech zákazníka a třetích osob a neponechávat v odstaveném vozidle peníze, šperky nebo jiné cennosti.
- XIII.20** Provozovatel, ani obsluha parkoviště nejsou odpovědní za ztrátu nebo poškození jakéhokoliv vozidla, které se nachází na parkovišti, ani za ztrátu nebo zničení příslušenství jakéhokoliv vozidla, které se nachází na parkovišti, nebo jakýchkoliv jiných věcí ponechaných ve vozidle, které se nachází na parkovišti.
- XIII.21** Důrazně se uživatelům doporučuje nenechávat na sedadlech vozidel tašky, batohy, kufry či kabelky a tyto v případě ponechání v autě raději přesunout do části vozidla, do které nebude zvenku vidět.

- XIII.22** Provozovatel nebo obsluha parkoviště je oprávněn vykázat z parkoviště jakéhokoli uživatele i s jeho vozidlem, který při užívání parkoviště poruší tyto podmínky. Uživatel vozidla je povinen takové výzvě bezodkladně vyhovět a parkoviště spolu se svým vozidlem opustit.
- XIII.23** Provozovatel, nebo obsluha parkoviště jsou oprávněni na náklady uživatele odstranit, resp. nechat odstranit z parkoviště jakékoliv vozidlo, které (i) je zaparkováno způsobem v rozporu s těmito podmínkami nebo (ii) jakýmkoliv způsobem brání provozu či omezuje provoz na parkovišti, nebo (iii) znečišťuje parkoviště nebo (iv) jakýmkoliv jiným způsobem ohrožuje či omezuje provozovatele či ostatní uživatele.
- XIII.24** Užívání parkoviště k podnikatelským účelům (stánkový prodej, foodtrucky, umístování propagačních materiálů, apod.) je možné pouze na základě předem uděleného písemného souhlasu provozovatele a podle podmínek v povolení stavených.

XIV. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

XIV.1 Společná ustanovení k reklamacím

- a) Není-li v těchto obchodních podmínkách stanoveno v jednotlivém případě jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti s odpovědností provozovatele za vadné či opožděné plnění příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (zejména ustanoveními § 1914 až § 1925 občanského zákoníku, atd).
- b) Není-li v těchto obchodních podmínkách stanoveno v jednotlivém případě jinak, může zákazník uplatnit reklamaci přepravy dopravními zařízeními provozovatele nebo služeb či plnění poskytovaného provozovatelem v Areálu Mladé Buky, které provozovatelem nebyly poskytnuty řádně nebo včas, písemně v kterékoliv provozovně provozovatele, v sídle provozovatele nebo elektronicky emailem na obchod@areal-mladebuky.cz.
- c) Není-li v těchto obchodních podmínkách stanoveno v jednotlivém případě jinak, je Zákazník povinen uplatnit reklamaci (vč. uvedení svého nároku – požadavku na způsob vyřízení reklamace) bez zbytečného odkladu poté, co zjistí důvody pro uplatnění reklamace. Zákazník je při uplatňování práva z vadného plnění povinen svou reklamaci řádně zdůvodnit a podle možnosti i průkazně skutkově podložit, současně je povinen předložit doklad o poskytnuté službě (např. fakturu, pokladní stvrzenku apod.).
- d) Zákazník je povinen poskytnout provozovateli součinnost potřebnou k vyřízení reklamace, zejména podat provozovatelé vyžádané informace, předložit doklady prokazující skutkový stav, specifikovat své požadavky co do důvodu a výše apod.
- e) Provozovatel je povinen spotřebiteli vydat písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje a rovněž termín pro vyřízení dané reklamace.
- f) Provozovatel rozhodne o reklamaci spotřebitele ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů; do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená či potřebná k odbornému posouzení reklamované vady. Reklamace spotřebitele musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace; marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy, které zakládá spotřebiteli právo odstoupit od smlouvy. Reklamace zákazníka, který není spotřebitelem, musí být vyřízena nejpozději do 45 dnů ode dne uplatnění reklamace. Pokud reklamace spotřebitele není vyřízená obratem – osobně při uplatnění reklamace v sídle nebo provozovně provozovatele, pak provozovatel informuje spotřebitele o vyhovění či zamítnutí reklamace, resp. o způsobu vyřízení jeho reklamace emailem na emailovou adresu uvedenou spotřebitelem, nebo listinnou zásilkou zaslanou prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu bydliště spotřebitele uvedenou v jeho reklamaci
- g) Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**
- (i) Pokud spotřebitel není spokojen se způsobem, kterým provozovatel vyřídil jeho reklamaci nebo pokud se domnívá, že provozovatel porušil jeho práva, má spotřebitel možnost obrátit se na provozovatele (e-mailem na e-mailovou adresu: obchod@areal-mladebuky.cz) se žádostí o nápravu.
- (ii) Pokud provozovatel žádosti o nápravu nevyhoví, nebo na ní neodpoví ani ve lhůtě 30 dnů od odeslání takové žádosti, má spotřebitel právo podat návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu v souladu s § 20 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
- (iii) Provozovatel tímto v souladu s ustanovením § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, informuje spotřebitele, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha. Informace týkající se České obchodní inspekce jsou dostupné na internetové adrese www.coi.cz. Formulář pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů při ČOI je dostupný na <https://adr.coi.cz/cs>.
- (iv) Spotřebitel může k podání návrhu na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu využít i platformu pro řešení sporů dostupnou on-line na internetové stránce <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>.
- h) Orgánem dozoru ve spotřebitelských věcech je: Česká obchodní inspekce Inspektorát ČOI pro Královehradecký a Pardubický kraj, Jižní 870/2, 500 03 Hradec Králové.**

XIV.2 Mimořádné situace

- a) Přepravu dopravními zařízeními provozovatele a další služby nabízené provozovatelem v Areálu Mladé Buky nelze využít v případech:
- (i) vyšší moci, tedy zejména z důvodů stávky, pandemie, války, vojenských operací rozličného druhu, občanských nepokojů, živelních pohrom, vyhlášeného výjimečného či nouzového stavu nebo v důsledku rozhodnutí či opatření orgánů veřejné moci (např. opatření omezujících přítomnost veřejnosti v Areálu Mladé Buky a jeho jednotlivých zařízeních nebo zakazující přítomnost veřejnosti v těchto zařízeních, např. v souvislosti s výskytem pandemie infekčního onemocnění COVID-19, apod), nebo
 - (ii) rozhodnutí provozovatele o zastavení či omezení provozu Areálu Mladé Buky či jeho jednotlivých částí či zařízení (např. z důvodu nutnosti provádění rozhodnutí či opatření orgánů veřejné moci, nebo z důvodů mimořádné situace na trhu s energiemi – elektřinou a plynem a nedostatkem komodity nezbytné pro řádný provoz areálu).
- a) V případě omezeného provozu Areálu Mladé Buky v důsledku mimořádných opatření orgánů veřejné moci je návštěvník areálu povinen se řídit danými mimořádnými opatřeními orgánů veřejné moci a rovněž příslušnými pravidly a pokyny provozovatele, která provozovatel stanoví k provedení daných mimořádných opatření orgánů veřejné moci a Areálu Mladé Buky (např. návštěvník je povinen předložit na vyzvání pracovníka provozovatele platný doklad dokládající dodržování takových opatření orgánů veřejné moci – např. doklad o očkování, nebo prodělání COVID-19). Osoba, která nedodržuje či nesplňuje pravidla a podmínky takových mimořádných opatření, nebo která není schopna dodržování či splnění pravidel a podmínek mimořádných opatření provozovateli řádně prokázat, není oprávněna využívat zařízení v Areálu Mladé Buky a provozovatel je oprávněn takové osobě další využívání zařízení v areálu neumožnit, zastavit či omezit, a to včetně zneplatnění či omezení platnosti již zakoupené jízdenky či vstupenky. Osoba, která nedodržuje či nesplňuje pravidla a podmínky mimořádných opatření pro přítomnost v Areálu Mladé Buky nebo osoba, která není provozovateli schopna prokázat dodržování a plnění pravidel a podmínek mimořádných opatření před vstupem do Areálu Mladé Buky či kdykoliv po dobu přítomnosti v Areálu Mladé Buky, není oprávněna do areálu vstupovat, ani se v něm zdržovat, a provozovatel je oprávněn takové osobě vstup do areálu neumožnit, popř. takové osoby z Areálu Mladé Buky vykázat. V případě, že provozovatel zákazníkovi, který není oprávněn využít zařízení provozovatele nebo zákazníkovi, který není oprávněn vstoupit či se zdržovat v Areálu Mladé Buky, ve vstupu do Areálu Mladé Buky zamezí či jej z daného areálu vykáže, nevzniká takovému zákazníkovi vůči provozovateli nárok na žádnou kompenzaci či jakékoli jiné plnění ani na vrácení již zaplaceného a doposud nevyčerpané jízdenky či vstupenky.
- b) Návštěvník areálu odpovídá za pravost, správnost, platnost a úplnost dokladu o dodržování a splnění pravidel a podmínek mimořádných opatření předloženého provozovateli při kontrole prováděné provozovatelem. Návštěvník odpovídá za veškerou újmu způsobenou provozovateli či třetím osobám porušením pravidel a podmínek mimořádných opatření, a to včetně případů předložení falešného, nesprávného či neúplného dokladu prokazujícího splnění pravidel a podmínek mimořádných opatření.

XIV.3 Ochrana osobních údajů. Veškeré otázky ochrany osobních údajů se řídí Zásadami ochrany osobních údajů provozovatele, které jsou dostupné pod odkazem [zde](#).

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- XV.1** Provozovatel se bude snažit zabezpečit dostupnost webového portálu 24 hodin denně 7 dní v týdnu, tuto dostupnost však není možné garantovat, jelikož z různých technických (problémy na straně serveru, údržba systému atd.) a jiných příčin může ve výjimečných případech nastat dočasná nedostupnost webového portálu provozovatele. Provozovatel neodpovídá za škody, ušlý zisk, příp. jinou újmu vzniklou uživatelům webového portálu v důsledku nemožnosti používání webového portálu.
- XV.2** Tyto obchodní podmínky platí pro jednotlivé smluvní vztahy provozovatele v souvislosti s poskytováním služeb v Areálu Mladé Buky v tom znění, které je uvedeno na webovém portálu v den uzavření takového smluvního vztahu se zákazníkem.
- XV.3** Provozovatel má právo tyto obchodní podmínky změnit kdykoliv, změna obchodních podmínek však nemůže zákazníka zpětně negativně postihnout.
- XV.4** Smluvní vztahy mezi provozovatelem, zákazníkem a návštěvníky Areálu Mladé Buky se v záležitostech těmito obchodními podmínkami blíže neupravenými řídí právním řádem České republiky, především občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
- XV.5** Pokud se jakékoliv ustanovení těchto obchodních podmínek stane nicotným, neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto obchodních podmínek. Neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení bude v takovém případě nahrazeno nejbližší použitelným platným, účinným a vymahatelným ustanovením podle práva České republiky, kterého znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a těmito obchodními podmínkami jako celku.
- XV.6** Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 29. 6. 2024.

V Mladých Bukách dne 29. 6. 2024